

INHOUDSOPGAVE

Beste huurder	1	Aedes wil betere samenwerking tussen corporaties en zorginstellingen	7
Integrale programmering van onderhoud thema bij ALV	2	Nieuw beleid woningcorporaties werpt vruchten af	8
BC Turfsteker mist de U	3	Hoge woonlasten particuliere huurders	8
Binnenlandse Zaken en Woonbond op bezoek bij VHH	5	Woningbouw in centrum Nieuw-Vennep gestart	9
Aan: Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere	6	In gesprek met Ymere en VHH groot succes	10
Een passie voor zorg vertaalt zich in	6	Colofon	12

Beste huurder,

Als je samen wilt leven, dan wil je ook samenwonen. Als je beiden wilt leven, wonen, werken en beleven, dan zoek je een regio die dit alles mogelijk maakt. Dan kom je al gauw uit op de regio Amsterdam, want daar is het lekker druk en levendig.

Als velen zo denken en bestuurders denken niet aan voldoende woonruimte, dan kun je wel samen willen leven, maar samenwonen wordt schier onmogelijk. Toch leven en wonen wij in zo'n metropool en dat is duidelijk te merken aan de prijs die wij moeten betalen om te wonen. Metropoolgenoten die het bijna niet meer kunnen betalen zoeken de goedkoopste woningen en nemen slechte kwaliteit en leefomgeving op de koop toe. Deze zoektocht van velen levert dan vanzelf "achterstandswijken" op.



Zo'n situatie willen wij met z'n allen niet, dus wordt maatschappelijk de taak aan woningcorporaties gegeven zorg te dragen voor geïntegreerde woonwijken. Gelukkig is onze grootste corporatie in de Haarlemmermeer een

groot voorstander van gemengde wijken met gevarieerde woningtypes en woonmilieus.

Om dergelijke gewenste en broodnodige woonwijken te bouwen is geld nodig, een noodzakelijk middel om iets te bereiken. Dat is geen probleem want geld lenen is nog nooit zo goedkoop geweest en Ymere heeft geld. Zoals

in de financiële wordt gemeten "geld genoeg als je solvabel bent" en dat is Ymere ruimschoots. Desalniettemin vind de overheid, met name Autoriteit Wooncorporaties (WA), dat Ymere geen geld mag lenen!

Deze autoriteit blokkeert daarmee onze ontwikkeling in de Haarlemmermeer! Om het nog ingewikkelder te maken wil de VVD de belasting op sociale woningen verhogen! Alsof daar wel geld voor is. De regering heeft dus 2-petten op.

Om deze situatie enigszins te verzachten voor de zwakkeren onder ons, voert Ymere de door de regering voorgestelde huurverhoging zeer afgezwakt uit. Voor diegene die onverhoopt toch in een schuldenberg terecht is gekomen, voert Ymere een ontzorg-beleid, waarbij met hulp de schuld wordt afbetaald.

Door de ongewisse en dure woningmarkt ontstaat een gevoel van "blijf zitten waar je zit" waardoor de doorstroming nog meer stagneert, wat blijkt uit een mutatiegraad van 5.5% dat erg laag te noemen is.

Toch proberen we de noodzakelijke en gewenste doorstroming te bevorderen met maatregelen als "van groot naar beter", "van hoog naar laag" en als het even kan gelijk oversteken. Ook het discreet melden van mogelijke woonfraude helpt de doorstroming

want deze omvat 10% van de mutaties.

De grote groep urgenten en statushouders wordt ook bediend vanuit de vrijgekomen mutatie-woningen. Gelukkig groeide de groep statushouders veel minder hard dan voorspeld. Bij een 5.5% mutatie blijft het echter moeilijk de 50% toewijzing aan regulier woningzoekenden te waarborgen. Om deze afspraak te realiseren worden onder andere kleinschalige gemengde woonvormen gecreëerd tussen statushouders en jonge woningzoekenden.

Hoewel Ymere dus weinig kan investeren in

nieuwbouw, in 2016 slechts 127 nieuwe huurwoningen, blijven wij aandacht besteden aan de vorming en inrichting van nieuw te bouwen uitbreidingswijken. Zo kan worden ingespeeld op wensen van particuliere investeerders en mogelijke andere woningcorporaties.

Dus wij blijven denken en werken voor onze toekomst in de Haarlemmermeer.

oKkie van der Vliet, voorzitter VHH.

Integrale programmering van onderhoud thema bij ALV

De algemene ledervergadering stond 4 april na de pauze voor een groot deel in het teken van het onderhoud of, wat een aantal BC-leden aangaf, gebrek aan onderhoud van de Haarlemmermeerse Ymere woningen.

De grote zaal van Trefpunt was goed gevuld met leden van bewonerscommissies uit het werkgebied van de VHH. Het deel voor de pauze van de ALV kende de gebruikelijke agendapunten die soepel werden behandeld.

De jaarverslagen werden door voorzitter oKkie van der Vliet, secretaris Agnes Alkemade en penningmeester Harry van de Boer ook op efficiënte wijze behandeld, waarbij de aanwezige BC-leden hun vragen en opmerkingen kwijt konden. De kas was ook in orde en de financiële commissie stelde voor om decharge te verlenen, wat ook unaniem gebeurde.

De ALV kende sinds jaren een extra agendapunt, namelijk de wijzigingen van de statuten. Daarbij werd de leeftijdsgrens van 75 jaar voor VHH bestuursleden aangekondigd, waar commentaar vanuit de zaal kwam met leeftijdsdiscriminatie als argument. Een volgend artikel



in de statuten, waarin de bestuursleden per jaar kunnen aangeven of zij door willen of door het VHH-bestuur geadviseerd om te stoppen, zwakt dit af. Het digitale tijdperk heeft ook zijn intrede gedaan in de statuten, waarbij stemmen per email ook tot de moge-

lijkheden behoort. Bij het agendapunt benoemingen van het bestuur werd dit nieuwe artikel meteen toegepast. Aris Verbeek heeft de leeftijd bereikt en oKkie van der Vliet gaat deze binnenkort bereiken. Beide gaven aan zich herkiesbaar te stellen. Harry van de Boer heeft de bewuste leeftijd nog niet bereikt en was ook beschikbaar voor herverkiezing. Het bestuur heeft drie kandidaat bestuursleden. Dea Storm, die Linda Schouten vervangt in gebied 4, Ludo Vermeulen gaat in Nieuw Vennepe de taak van Aris Verbeek overnemen en Lina Zonsveld gaat op het VHH kantoor aan het werk voor de ondersteuning van het secretariaat. De drie kandidaten werden met algemene stemmen verkozen tot bestuurslid. Okkie van der Vliet nam daarna het woord om het vertrek

van Inge Welman toe te lichten. Hij las de email, die de aanwezigen bij binnenkomst hadden gekregen, woordelijk voor en gaf aan dat er een vertrouwensbreuk was ontstaan tussen het dagelijks bestuur en Inge en dat dit reden was om haar uit haar functie te heffen. Vanuit de zaal kwamen twee reacties. Een aanwezige gaf aan dat als hij een conflict met Ymere heeft, dit vanuit de BC rechtstreeks wordt behandeld. Een andere aanwezige vertelde dat hij vond dat het handelen van het dagelijks bestuur goed te keuren is. Zo werd het besluit met algemene stemmen aanvaard.

Na de pauze was er een presentatie van Ymere over onderhoud met de indrukwekkende titel integrale programmering.

Helaas liet de digitale techniek de presentatie halverwege in de steek was dit een opmaat naar wat laten bleek een ouderwets klachtenuurtje over het gebrek aan onderhoud en communicatie. Martijn Neeleman vertelde dat het onderhoud voorheen lokaal werd aangestuurd, maar dat sinds enkele jaren centraal het onderhoud wordt geprogrammeerd. Daarbij wordt er gewerkt vanuit een database gevoed uit rapportage van driejaarlijks keuringen van de woningen, rapportage uit het veld van de Ymere gebiedsconsulenten en klachten vanuit de centrale meldkamer. Vanuit dit gegeven wordt de ambitie voor het onderhoud geprogrammeerd. Carin Avedisian is vastgoedregisseuse in Hoofddorp en dicht bij de praktijk betrokken. Zij werd helaas gehinderd door de buck in de koppeling tussen laptop en beamer en moest ouderwets haar verhaal houden. Tot slot kon zij



nog wel de plannen voor het onderhoud en projecten voor 2017 in de gemeente Haarlemmermeer tonen. In de vragenstroom kreeg zij veel kritiek over haar heen, omdat de BC leden weinig vertrouwen hadden of de plannen daadwerkelijk dit jaar worden uitgevoerd.



Een andere klacht ging over de communicatie tussen Ymere en de huurders. Daarbij viel op dat er bij wijziging van het onderhoud er geen terugkoppeling was. Vooral het onderhoud aan de Cv-installaties door Comfort Partners was een bron van ergernis. Vaak werden afspraken verzet en helemaal niet nagekomen. Regio-manager Remco Pols trok het boetekleed aan en vertelde dat het gebrek aan budget van onderhoud buiten zijn invloed veld viel, maar dat de communicatie beter moest en hij riep de BC leden met klachten op, om na de ALV bij hem en zijn twee collega's dit te melden. Dit werd ook met verve gedaan

Okkie van der Vliet kon om kwart voor tien deze ALV met een goed gevoel sluiten.

BC Turfsteker mist de U

Drie jaar geleden was het appartementencomplex Turfsteker, in Nieuw-Vennep Noord, middelpunt van een ingrijpende renovatie.

Hierdoor werd de veiligheid voor de bewo-

ners verbeterd en de overlast door hangjongeren tenietgedaan. Anno 2017 zijn problemen minder groot, al zou de Bewonerscommissie wel meer aandacht willen hebben voor het onderhoud van de cv-installaties. Ook de personele invulling van de BC staat dit jaar onder druk, door het vertrek van de voorzitter.

Het complex met 28 woningen staat ruim dertig jaar en straalt de rust uit, die je in een complex wenst. Richard Ramaker, die sinds drie jaar de voorzittershamer hanteert, vertelt dat hij binnenkort zijn functie verruilt voor de taak van gebiedsvertegenwoordiger in Hoofddorp als VHH bestuurslid. Toch blijft hij op de achtergrond actief. En, zo is het ook voor hem ook begonnen. 'Ik heb overdag tijd', vertelt hij, 'omdat ik afgekeurd ben en wat om handen wil hebben'. Sommige bewoners zagen hem als klusjesman van het complex, maar Richard wilde meer doen voor het complex. Uiteindelijk is hij voorzitter geworden en vormt met Linda Södö en Irma Hilgen de Bewonerscommissie. Vier jaar geleden waren er behoorlijke problemen, die zich bij de ingang van het complex concentreerden. 'De brievenbussen waren binnen', vertelt Ramaker, 'tussen de voordeur en de afgesloten algemene ruimte'. Iedereen kon daar binnen komen en dat zorgde



ook dat hangjongeren hun toevlucht zochten bij de Turfsteker. Uiteindelijk is samen met Ymere- gebiedsconsulent Rachid de renovatie van de entree groots aangepakt en zijn de brievenbussen naar de buitenkant verhuisd en moet men door een sluis naar binnen om in de algemene ruimte te komen. Bij de renovatie zijn oud BC-leden Vera, Joke en Jojanneke betrokken bij de inrichting van de algemene ruimte.



Door de grote mutatiegraad in het complex is het moeilijk om een grote BC te vormen, maar het is nu rustig. De BC zorgt dat de bewoners van het complex door een informatiekraant op de hoogte blijven van ontwikkelingen in het complex en huurdersland. Zelfbeheer wordt ook door de BC-leden omarmd. Zo hebben zij het schoonmaken van het complex in eigen hand genomen en dat is voordeliger voor de bewoners. De sociale cohesie is rond de Kerstdagen het grootst, want dan komt er een grote kerstboom in de algemene ruimte te staan en krijgen de complexbewoners een origineel kerstcadeau. Naast alle rust en gezelligheid in en rond het complex heeft de BC toch wel een zorgenkindje. De toezegging van Comfort Partners om voor eind mei 2017 alsnog het onderhoud aan de cv-installaties uit te voeren, wordt met een korreltje zout genomen door de BC-leden. 'Dat was al vorig jaar toegezegd en het was ook een discussiepunt op de ALV van de VHH', besluit Richard, 'maar het is nog niet opgelost'. Er is nog een klein puntje van zorg voor de BC. Het naambord van het complex mist de U en dat is al een aantal keren bij Ymere aangekaart, maar nog niet in ere hersteld.

Binnenlandse Zaken en Woonbond op bezoek bij VHH

Hoofddorp – Prestatieafspraken en beschikbaarheid van woningen in de gemeente Haarlemmermeer waren eind mei onderwerp van gesprek voor drie Woonbond-vertegenwoordigers, waaronder directeur Ronald Paping en vijf ambtenaren van het Ministerie van Binnenlandse Zaken met een deel van het VHH bestuur.

De delegatie van Binnenlandse Zaken en Woonbond was op tournee langs huurdersorganisaties in Noord-Holland en voordat deze huiswaarts keerde werd Hoofddorp bezocht. Na de voorstelronde kreeg oKkie van der Vliet het woord om de ervaringen van VHH bij de onderhandelingen met gemeente en Ymere inzake de Prestatieafspraken toe te lichten. Daarbij gaf de voorzitter aan dat in de beginfase de partijen ondersteuning hadden van Fraey, een onafhankelijke organisatie, om de onderhandelingen in goede banen te leiden bij de raamovereenkomst en prestatieafspraken. Vooral de Woonbond was nieuwsgierig naar de mening van de achterban bij de VHH. Van der Vliet vertelde dat er in 2015 een Huurders Advies Raad bij de VHH is ingesteld die het bestuur via email of op avonden adviseert bij huurderszaken. Uit de reactie vanuit de delegatie bleek dat de VHH hiermee een goede zet heeft gedaan in huurdersparticipatie. Anno 2017 is de ondersteuning van bureau Fraey niet meer nodig en gaat men met vertrouwen de besprekingen tegemoet.

De beschikbaarheid van woningen en nieuwbouw in de gemeente Haarlemmermeer was ook een hot item voor de VHH en de Woonbond. Ondanks de goede situatie van Ymere voor wat betreft de solvabiliteit is investering in nieuwbouw voor de wooncorporatie dit jaar niet mogelijk. Afschaffen van verhuurdersheffing werd meteen genoemd als hulpmiddel, maar ook de inbreng van andere rijke huurdersorganisaties, bijvoorbeeld van de Veluwe of Achterhoek, in de gemeente.

Van der Vliet riep de ambtenaren op om voor de economische sterke gemeente Haarlemmermeer een uitzondering te maken, zodat er alsnog nieuwbouw op grote schaal kan plaatsvinden. Een ambtenaar gaf aan dat binnenkort cijfers over de investeringsvrijheid bij wooncorporaties bekend worden gemaakt. Na anderhalf uur overleg gaven leden van de delegatie aan dat zij moesten afreizen om op tijd te zijn voor de avondvierdaagse.

Wat de VHH betreft was dit een goede gelegenheid om de problematiek van beschikbaarheid van betaalbare woningen in de gemeente Haarlemmermeer bij de Overheid en Woonbond kenbaar te maken.



Aan: Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere

Geacht bestuur,

Als eerste dank voor uw positieve advies ten aanzien van de huurverhogingspercentages 2017 van Ymere. Ook wij vinden dat er goed en constructief overleg is gevoerd in uw werkgroep en het bestuurlijk overleg. Onze huurders zijn met deze uitkomst echt geholpen, zeker omdat voor de laagste inkomens met een relatief hoge huur er geen huurverhoging is.

In uw brief geeft u een aantal adviezen. Per punt ga ik daar dieper op in

1. Positief advies over de huurverhogingspercentages per inkomen en huurklasse

Voor de goede orde heb ik de betreffende tabel 3 nogmaals opgenomen.

Tabel 3: Percentages per bewonersgroep per huurklasse

Inkomensgroep	Wettelijk maximum	< €414	< €500	< €592	< €635	< €710	> €710
Laag (<= €40.439) Contract vóór 1-1-16	2,8%	2,7% (A)	2,5% (A)	1,5 % (B)	0,0% (C)	0,0% (D)	0% (D)
Laag (<= €40.439) Contract ná 1-1-16	2,8%	1,0% (E)	1,0% (E)	1,0% (E)	0,0% (F)	0,0% (F)	0%
Maximale stijging per maand Laag		€11,18	€12,50	€10,06	€ 0	€ 0	€0
Hoog (> €40.439)	4,3%	4,3%	4,3%	4,3%	4,3%	4,3%	3,9% of 4,1% of 4,3%* (G)

* Staffel en plafond naar gebied (gebied 1 € 909, gebied 2 €808 en gebied 3 € 780, prijspeil 2017)

Een passie voor zorg vertaalt zich in



Voor Lina Zonsveld was het zo klaar als een klontje. Na haar pensionering bij Amstelring wilde zij (meer) vrijwilligerswerk gaan doen. En haar bestuursfunctie bij de VHH paste

naadloos op haar laatste baan, op de administratie bij de zorginstelling, aan. In oktober 2016 stopte zij met haar baan, op 1 februari startte zij bij het VHH-kantoor onder andere voor administratieve taken en tijdens de afgelopen ALV van de VHH is zij door de aanwezigen met algemene stemmen gekozen tot bestuurslid.

Zij kwam 28 jaar geleden in Hoofddorp met haar man en dochter wonen en heeft vanaf die tijd verschillende functies bij Amstelring bekleed. Als wijkzikenverpleeg-

kundige ging zij in Hoofddorp na een fusie aan de slag. Die baan heeft zij tot 15 jaar terug vervuld, waarna zij op de administratie aan de slag ging. 'Ik heb mij toen verdiept in het werken met de computer', vertelt zij, en ik wil weer kennis op doen om me wegwijs te maken in de regels van huurdersland'. Lina gaat samen met andere VHH-bestuursleden op de introductie cursus Volkshuisvesting van de Woonbond. 'Ik wil me graag verdiepen in de regels en daarmee de huurders waar mogelijk helpen': aldus Zonsveld.

Zorgzaamheid is het motto van Lina en dat heeft zij onder andere met veel passie getoond, toen haar man terminaal ziek was. 'Naast mijn baan bij Amstelring', vertelt zij, 'heb ik hem verzorgd en naar het ziekenhuis begeleid'. Deze drive voor zorg die zij heeft, is nog duidelijk te merken in haar functioneren bij de VHH. Zo wil zij alles voor elkaar hebben voor een vergadering of bijeenkomst en denkt bij alles als de VHH zich presenteert. 'Als het voorwerk goed is, kun je met een gerust hart aan een vergadering of bijeenkomst beginnen': aldus Zonsveld.

Naast de VHH heeft Lina genoeg te doen en verveelt zij zich geen moment. Ze klaverjast iedere week en is secretaris van deze club. Bovendien helpt zij leden van de FNV bij het invullen van de belastingformulieren. Een bezige bij, die ook een grote passie heeft voor de muziek, waarbij de roaring sixties haar favoriete stijl is. The Beatles, Animals, Dave Berry en andere iconen uit die periode heeft zij continu opstaan op de radio of haar smartphone. Deze muziekstijl wordt tegenwoordig door diverse tributebands ten gehore gebracht, maar als je de naam 'The Murphy Jets' noemt is Lina in de wolken. Dat heeft zij ook geweten toen zij haar 65e verjaardag vierde en deze band het feest opluisterde.

Een andere hobby is haar kajuitjacht, waar zij ieder weekend op te vinden is voor de nodige ontspanning op het water, maar tijdens de kantooruren van de VHH zal men naast de stem van Jeannette Heemskerk ook die van Lina kunnen horen.

Aedes wil betere samenwerking tussen corporaties en zorginstellingen

Het takenpakket van woningcorporaties heeft zich uitgebreid naar telefoontjes, sms'jes en huisbezoeken. Ook wordt er intensief samengewerkt met de gemeente en met hulpinstellingen. 'Woningcorporaties zijn proactiever en coulanter geworden. Door middel van een betalingsregeling of een doorverwijzing naar een budgetcoach proberen zij tot een oplossing te komen.', aldus een woordvoerder van Aedes.

Wel waarschuwt de voorzitter van de branchevereniging voor een mogelijke stijging van huisuitzettingen in de toekomst. Steeds meer verwarde mensen moeten zelfstandig blijven wonen en komen daardoor terecht bij huurwoningen van woningcorporaties. Aedes wil een betere samenwerking tussen corporaties en zorginstellingen om de overlast te beperken. 'Wij willen op de hoogte zijn van deze geestelijke problemen, maar de huidige privacywetgeving zit dat in de weg', aldus een woordvoerder.

Bron Volkskrant

Dalende lijn zet door: weer minder huisuitzettingen in 2016

Nieuw beleid woningcorporaties werpt vruchten af

Door: Livia Bender.

Huurders werden in 2016 minder vaak uit huis gezet. Woningcorporaties moesten in 4.800 gevallen huurders uit huis plaatsen. Dat is een daling van 14 procent ten opzichte van 2015. Daarmee zet de dalende trend van de afgelopen drie jaar door. Dit blijkt uit een enquête van branchevereniging Aedes.

Huurachterstand is de belangrijkste reden om huurders uit hun woning te zetten. In 85 procent van de gevallen was dat de oorzaak. Andere redenen zijn onderverhuur, overlast, wietteelt of leegstand. In bijna 80 procent van de gevallen gaat het om alleenstaanden.

Naast een aantrekkende economie worden volgens het rapport minder huurders uit huis geplaatst omdat woningcorporaties steeds sneller reageren op huurachterstanden. 'Wij hebben ons beleid aangepast. Nu leggen wij na een huurachterstand van een paar weken al voor het

eerst telefonisch contact', zegt een woordvoerder van woningcorporatie SOR in Rotterdam.

Huisuitzetting blijft het uiterste middel en mag alleen plaatsvinden na een gerechtelijk vonnis. In 2016 daalde het aantal vonnissen met 16 procent van 22 duizend naar 18.500. In bijna driekwart van de gevallen slagen corporaties samen met huurders er na een vonnis in om huisuitzetting te voorkomen.



Hoge woonlasten particuliere huurders

Een huurder van een corporatiewoning is gemiddeld een derde van zijn inkomen kwijt aan woonlasten (huur, energie en lokale belastingen). Huishoudens in de particuliere huursector geven een groter deel van hun inkomen uit aan huur- en woonlasten, namelijk 37%. Dat blijkt uit de vandaag gepubliceerde Lokale Monitor Wonen. Voor het eerst zijn hier ook cijfers over de particuliere huursector in meegenomen. Het is de tweede keer dat de Lokale Monitor Wonen verschijnt.

Het aantal corporatiewoningen beschikbaar voor specifieke doelgroepen is in 2015 afgenomen ten opzichte van 2014. Dat geldt vooral voor de doelgroep die huurtoeslag ontvangt. Dit komt door een toename van het aantal huishoudens in die doelgroep en een afname van het aantal corporatiewoningen met een huur tot €618,-.

Betaalrisico

In de corporatiesector geven huurders in 2015 een groter deel van hun inkomen uit aan huur dan in 2014.

Dit komt door een daling van het netto besteedbaar inkomen en een stijging van de huurprijzen. De gemiddelde netto huurquote (= huur verminderd met huurtoeslag als percentage van het inkomen) van huishoudens in corporatiewoningen was in 2014 22,5% en in 2015 23,6%. Het percentage huishoudens in een corporatiewoning dat een betaalarisico heeft, is in 2015 dan ook licht toegenomen ten opzichte van 2014. Er is een betaalarisico als het netto besteedbaar inkomen te laag is om alle noodzakelijke uitgaven te dekken. In 2014 had 14% van de huishoudens in een corporatiewoning een betaalarisico. In 2015 was dit 14,8%.

Huur en woonlasten

Verhoudingsgewijs geven huishoudens in particuliere huurwoningen een groter deel van hun inkomen uit aan huur- en woonlasten dan huishoudens in een corporatiewoning. In 2015 bedroegen de gemiddelde netto woonlasten in de corporatiesector €580,- en was de huurquote 33%; in de particuliere sector was dit €815,-

met een gemiddelde huurquote van 37%.

Het aandeel dure scheefwoners (huurders huren relatief duur voor hun inkomen) én goedkope scheefwoners (huurders huren relatief goedkoop voor hun inkomen) ligt een stuk hoger in de particuliere huursector dan in de corporatiesector. In 2015 woonde 12,9% van de huishoudens in een corporatiewoning duur scheef, ten opzichte van 19,6% in een particuliere huurwoning. In 2015 woonden 13,7% van huishoudens in een corporatiewoning goedkoop scheef ten opzichte van 15,3% in een particuliere huurwoning. Het goedkoop scheefwonen in de corporatiesector is licht afgenomen met 0,7 procentpunten (van 14,4% in 2014 naar 13,7% in 2015). Het duur scheefwonen in de corporatiesector is iets toegenomen met 0,9 procentpunten (van 12,0% in 2014 naar 12,9% in 2015).

Bron: Woonbond

Woningbouw in centrum Nieuw-Vennep gestart

Het centrum van Nieuw-Vennep is binnenkort weer helemaal compleet. Wethouder Tom Horn (Wonen) van de gemeente Haarlemmermeer gaf vrijdagmiddag het startsein voor de bouw van 63 eengezinswoningen (23 sociale huur, 40 koop) en 41 sociale huurappartementen van Ymere. "We hebben er lang op gewacht. Maar het moment van bouwen aan de Nieuwe Kom is eindelijk aangebroken. Dat voelt goed", zo liet de wethouder weten.



Wethouder Tom Horn (Wonen) van de gemeente Haarlemmermeer boort het gat voor de eerste paal van de nieuw-

bouwwoningen van het project Jonkheer van de Poll in Nieuw-Vennep. Regiomanager Remco Pols (staand) is tevreden over het resultaat. foto: Martine Goulmy

Het ontwerp van de woningen en appartementen sluit goed aan bij het karakter van het centrum van Nieuw-Vennep. Daarbij is volgens regiomanager Remco Pols van Ymere goed geluisterd naar de wensen van de Nieuw-Vennepers. "Daarom bouwen we huizen met een sfeervolle uitstraling. Daarbij had architect Peter Drijver een gezellige dorpsstraat in gedachten. Waar mensen fijn kunnen wonen en hun deuren kennen. Dat is belangrijk", aldus Pols.

Ymere had de bouw graag eerder willen starten, maar stuitte op onverwachte tegenslagen. Zo brak na oplevering van de huizen (die werden gebouwd in de eerste fase van het project) de economische crisis in alle hevigheid uit. De woningmarkt ging onderuit. "Bouwen en verhuizen was even niet meer aan de orde voor veel mensen", legt Ymere-regiomanager Pols uit. "En dat is begrijpelijk. Gelukkig is de crisis voorbij. Maar iedereen heeft er last van gehad. Wij ook."

Tientallen toekomstige bewoners vierden de start bouw van het project Jonkheer



van de Poll in Nieuw-Vennep. Foto: Martine Goulmy

Toch was het project te belangrijk om te laten liggen. Met hulp van de gemeente Haarlemmermeer lukte het Ymere de financiering rond te krijgen en het project te versnellen omdat de vraag naar sociale huurwoningen in Haarlemmermeer groot is.

Vleermuisjes

Ook de ontdekking van vleermuizen, die zich hadden genesteld in woningen die moesten worden gesloopt om ruimte te maken voor nieuwbouw, zorgde voor oponthoud. Pols lacht: "Het zijn maar kleine vleermuisjes, maar iedere bouwer is er bang voor. Even zonder gekheid. Het is een beschermde diersoort. Je mag ze niet verdrijven. Dus hebben we ze vertroeteld en daarna uitgezwaaid. Ik ben een natuurliefhebber."

De plek waar de woningen worden gebouwd is bijzonder: midden in het hart van Nieuw-Vennep. Relatief veel kopers van de eengezinswoningen zijn afkomstig uit Ymere. Die blijven dus letterlijk dicht bij huis. "Dat is mooi om te zien. Mensen voelen zich verbonden met deze plek." Wie straks de bewoners worden van de 64 nieuwe sociale huurwoningen is nog niet bekend. Ymere verwacht dat de belangstelling groot zal zijn.

Voor wethouder Tom Horn, zelf woonachtig in Nieuw-Vennep, is de start van de bouw een mooi moment. "Ik ben één van de 31.000 inwoners van het dorp en we vinden het allemaal erg prettig dat we straks een Nieuwe Kom krijgen."

Bron Ymere

In gesprek met Ymere en VHH groot succes

Blij, ontevreden en boos waren de eerste gevoelens die huurders over een aantal zaken konden ventileren over Woonplezier in een nieuwe vorm van participatie. Het resultaat was aan het eind aan de avond dat voor vijf

thema's wensen en ideeën werden benoemd. De stemming bleef goed onder de huurders en waar nodig werd er een kritische opmerking geplaatst, maar altijd in een goede sfeer. Een idee om dit soort avonden vaker te organiseren, werd door de aanwezigen gewaardeerd.



Ymere en de VHH hebben eind juni huurders van Ymere in een pilot project de gelegenheid gegeven om over een aantal thema's met elkaar en Ymere van gedachten te wisselen. Het idee voor 'in gesprek met..' bijeenkomst is in februari ontstaan tijdens een SHY-participatiedag, waar Inge Welman en Cor van Tilborgh met andere huurdersorganisaties binnen de SHY aan meededen. 'Omdat wij initiatiefnemers met vertegenwoordigers van De Waakvlam (Haarlem) en Marlies van Gelderen (Ymere) waren voor deze vorm van participatie', vertelt Cor van Tilborgh, 'werd er gekozen voor een avond voor Ymere huurders uit de gemeente Haarlemmermeer'.

De Ymere huurders waren geselecteerd uit het digitale klantenpanel en na posteractie in de complexen. Op de avond waren



naast Ymere vertegenwoordigers, ook enkele VHH-bestuursleden aanwezig in Trefpunt, Nieuw-Vennep, om het participatieproces te begeleiden. Jantina Bijpost van stichting !Woon zorgde ervoor dat de huurders zich geen minuut hoefden te vervelen. Zij liet oKkie van der Vliet aan het woord om het belang van participatie voor de VHH uit te leggen en aan Rob Oldigs vroeg ze wat dit voor Ymere in zou gaan houden. Na een check-in, waarin de huurders door middel van allerlei vragen snel van elkaar hoorden waar en hoe ze woonden en wat hen bewoog om naar de avond te komen. In kleine groepjes, waar de huurders met elkaar van gedachten konden wisselen over onderwerpen die hun blij, boos of ontevreden maakten. De gedachten werden op een post-it gezet en naderhand op grote vellen geplakt.

Bij de vellen werden de gedachten geanalyseerd. Die varieerden van huurprijs, onderhoud, overlast, communicatie, woongenot en leefomgeving.

Bij de drie gemoedstoestanden, blij, boos en ontevreden, werd door de huurders besproken over welke zaken zij in kleine groepjes onder leiding van tafelheren en -dames verder wilden praten. Dat werden onderhoud, overlast, communicatie tussen burens, commu-



nicatie met Ymere, groen in de wijk. Na drie kwartier praten werd per onderwerp een wens en een idee door gepresenteerd.

Teo Veringa (Waak-

vlam) was tafelheer bij groen in de wijk en gaf aan dat het idee een pluktuin in de wijk was en de wens om meer mensen aan de vergroening aan de wijk of buurt te laten meedoen. Het onderwerp Onderhoud stond onder leiding van Rob Oldigs en Iris Hessling (Ymere) en is altijd een beladen onderwerp bij Ymere-huurders en zij spraken de wens uit dat er een snelle afhandeling van vragen door deskundigen bij het callcenter van Ymere komt en hun idee was om dit soort bijeenkomsten te 'onderhouden'. De wens bij overlast werd vertolkt door oKkie van der Vliet, die namens tafelheer Marcel Suitela (stichting !Woon) de wens vertolkte om meer duidelijkheid te geven hoe men dient te handelen, waarbij het idee was om sneller deskundigen in te schakelen en de overlast niet door te laten sudderen. Dea Storm leidde de tafel bij communicatie met Ymere en zij vertelde dat de wens van de huurders om is een meer persoonlijke aanpak vanuit de woningcorporatie, bijvoorbeeld een persoon die per wijk aanspreekbaar is en ook terugkoppelt. De wens werd in een idee omgezet om Ymere vertegenwoordigers dichtbij de huurders te brengen door spreekuren buurtcentra of dorpshuizen te houden. Marlies van Gelderen (Ymere) vertelde dat de wens van haar tafelgenoten was om de communicatie tussen de huurders te verbeteren door een persoonlijker contact. Daarbij kwam het idee om vanuit bewonerscommissies nieuwe bewoners in een buurt of complex te verwelkomen en hen wegwijs te maken. Bij de check-out en tijdens de afsluitende borrel werd door iedereen dit initiatief geprezen en gevraagd om het te herhalen.

Bestuur

Het werkgebied Haarlemmermeer is onderverdeeld in 6 gebieden: Gebied 1 t/m 6.

De gebiedsbestuursleden houden contact met de bewonerscommissies binnen hun gebied.

De bestuursleden hebben ieder een specialisatie waarin zij autonoom werken.

Dit binnen het kader van uitgezet beleid. Bestuursleden presenteren tijdens de algemene bestuursvergaderingen de voortgang via schriftelijke rapportage aan het bestuur.

Het bestuur wordt ondersteund door een secretariael/administratief medewerkster mevr. Jeannette Heemskerk-Boekestein..

Bestuurslid	Specialisatie	Functie
Dhr. Okkie van der Vliet	Beheer - Beleid & overleg	Voorzitter
Mevr. Agnes Alkemade	Beleid & overleg	Secretaris
Dhr. Harry van de Boer	Beleid & overleg	Penningmeester
Dhr. Aris Verbeek	Beleid & Overleg	Vice voorzitter / Bestuurslid
Dhr. Theo Vermeij	Public Relations	2e Penningmeester / Bestuurslid
Dhr. Cor van Tilborgh	Gebied 1 - Gebiedsgericht werken / P.R	Bestuurslid
Mevr. Valerie O'Connor-Vesters	Gebied 1 - Gebiedsgericht werken / P.R	Kandidaat bestuurslid
Mevr. Tineke Vonck	Gebied 2 - Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Dhr. Richard Ramaker	Gebied 3 - Gebiedsgericht werken	Kandidaat bestuurslid
Mevr. Dea Storm	Gebied 4- Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Dhr. Ludo Vermeulen	Gebied 5- Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Dhr. Jaap Vroegop	Gebied 6 - Gebiedsgericht werken	Bestuurslid
Mevr. Lina Zonsveld	Ondersteuning secretariaat	Bestuurslid

Colofon

Redactie:

Theo Vermeij

Cor van Tilborgh

Agnes Alkemade

Valerie O'Connor-Vesters

Adres:

Wormerstraat 29

2131 AX Hoofddorp

Tel.: 023 - 5626276

Email: info@vhh2000.nl

Website: www.vhh2000.nl