

## Terugblik 2005

Voor u ligt alweer de laatste uitgave voor dit jaar, de tijd vliegt. Het is ook een tijd om even terug te blikken over het afgelopen jaar. We kunnen vaststellen dat het een bewogen jaar was waarin vele zaken de revue passeerde, zoals het vertrek van Mieke Booy naar St. Meerwarde. Dit bracht binnen het bestuur de nodige verschuivingen met zich mee. Astrid de Mos is bereid gevonden om de vrij gekomen plaats voor vier ochtenden per week in te vullen. Eén ochtend per week neemt de penningmeester voor zijn rekening. Op deze manier is de kantoorbezetting voor 5 ochtenden per week gewaarborgd. In het najaar stopte Anneke van der Helm met haar werkzaamheden, dus moesten de bestuurstaken weer herverdeeld worden. Inmiddels is de rust teruggekeerd en weet ieder weer wat zijn taken zijn. Het adviseren en begeleiden van de huurders, waar wij voor staan, gaat toch gewoon door.

Zo volgt de VHH de ontwikkelingen t.a.v. het nieuwe woonruimte verdeelsysteem wat begin 2006 in werking moet treden. Het overleg over het huurbeleid 2006 is met de WM reeds in september gestart. Het wachten is nu op de besluitvorming van uit Den Haag over de voorstellen van minister Dekker.

De Woonmaatschappij heeft toch een thema-avond huurbeleid georganiseerd voor de drie huurdersorganisaties de Waakvlam (Haarlem), Zomers Buiten (Amsterdam) en de VHH (Haarlemmermeer). Hier wordt het te voeren huurbeleid 2006, dat de Woonmaatschappij ontwikkelt, gepresenteerd. Zodra er meer concreets te melden is over het huurbeleid zal de VHH u hiervan op de hoogte brengen. Zoals het er nu voorstaat zal begin 2006 de sloop/nieuwbouw van het Beatrixplantsoen in de Oranjebuurt te Hoofddorp van start gaan.

Naar aanleiding van de advertentie in het Witte Weekblad "voor het versterken van het bestuur" hebben zich 6 kandidaten aangemeld. De gesprekken met ieder van hen hebben eind november plaats gevonden. Deze gesprekken, gericht op voorlichting over de VHH, waren in het algemeen positief. De VHH denkt dan ook in 2006 te kunnen starten met een versterkt bestuur.

Ik wens U allen prettige feestdagen toe en een gezond 2006.

Bert Seijdel

### PLATFORM SENIOREN COMPLEXEN {PSC}

Dit platform is als eerste opgericht en wordt in de volksmond SP genoemd. Hierbij een verslag van de activiteiten die het Platform in 2005 heeft ondernomen. Het platform bestaat uit vertegenwoordigers van 10 seniorencomplexen gelegen in de Haarlemmermeer die bij de V.H.H. aangesloten zijn. Zij worden ondersteund door 2 bestuursleden van de VHH. In het jaar 2005 is er 6 keer vergaderd.

In januari 2005, is mevr. Olsen van de Woonmaatschappij op bezoek geweest, dit naar aanleiding van de problemen met de communicatie tussen de Woonmaatschappij en bewoners. Het betrof vooral de duidelijkheid: "van wie belt de WM bij een probleem", en de koppeling terug van de WM. Mevr. Olsen heeft toegezegd dat zij dit probleem intern gaat bespreken.

In mei 2005, is Herman Tuning (wethouder volkshuisvesting) op bezoek geweest. Reden: het platform wilde geïnformeerd worden over de seniorenhuisvesting in de Haarlemmermeer.

‘Goed’ zei hij, “er zijn complexen die opgeplust kunnen worden naar een seniorencomplex. In de nieuwbouw wordt rekening gehouden met senioren woningen. Er zijn in de toekomst nog veel woningen nodig voor senioren”. Het platform heeft tijdens zijn bezoek een rapport overhandigd van de ideale woning voor de senioren.

Het platform heeft zich hard gemaakt voor:

- Goed openbaar vervoer
- Meertaxi
- Goede leefbaarheid in en om de complexen
- Jongere bewoners te plaatsen in de senioren complexen ivm bestuurstaken
- Goede communicatie met Gemeente en Woonmaatschappij

Wij wensen iedereen een plezierig woongenot.

Ton Hoogenes

## **PLATFORM SOCIALE VERHUURDERS {PSV}**

In juli 2005 is de VHH gestart met dit platform, nadat er ervaring opgedaan is met de andere twee platforms. Met vertegenwoordigers van 32 bewonerscommissies van de Woonmaatschappij en Ymere is dit een groot platform. Op deze manier kunnen we nu onze hele achterban bereiken. De opzet is dat we de bewonerscommissies meer betrekken bij en verantwoordelijkheid geven voor de woon- en leefomgeving in hun wijk, buurt of straat. Uit de opkomst bij de vergaderingen blijkt dat belangstelling voor dit platform duidelijk groeiende is. Bij het laatste overleg in november was de vergaderzaal bijna te klein. Op de agenda stond wel het huurbeleid 2006. Daar er op dat moment het nieuwe huurbeleid van minister Dekker nog niet door de Tweede Kamer was goedgekeurd, kon er nog weinig nieuws gemeld worden. Er is afgesproken dat zodra er belangrijk nieuws is de BC's op de hoogte gebracht zullen worden

door middel van de website, per brief en indien nodig een extra overleg. Het huurbeleid is voorlopig een vast agendapunt voor dit platform.

Er is in de eerste vergadering veel gepraat over de bereikbaarheid en de onderhoudsklachten van de Woonmaatschappij. De slechte bereikbaarheid is ter sprake geweest bij de Woonmaatschappij. (zie artikel elders in dit blad). Voor het aandachtspunt onderhoudsklachten zal de Woonmaatschappij uitgenodigd worden op een vergadering om dit punt toe te lichten.

Toch is er nog veel werk te doen. De opzet is dat de BC's zich meer gaan betrekken bij het platform door zelf agendapunten aan te brengen. De VHH stelt aan de hand van de punten die binnenkomen de agenda samen. In 2006 zal dit meer gestalte gaan krijgen.

Theo Vermeij

## **PLATFORM PARTICULIERE VERHUURDERS (PPV)**

Dit platform bestaat uit 13 particuliere bewonerscommissies die aangesloten zijn bij de VHH. Het platform wordt ondersteund door een notulist van de VHH, voor de rest zijn zij zelfstandig.

De heer Pootjes van Markenburg is de oorspronkelijke oprichter van het PPV. Hij heeft enkele problemen met zijn verhuurder gehad, daarbij heeft hij de VHH ingeschakeld voor advies en ondersteuning. Vervolgens leek het hem zinnig om een platform op te richten conform het SP.

In dit Platform zijn de volgende punten aan bod gekomen:

- Inventariseren van knelpunten
- Vaststellen van prioriteiten
- Ervaringen onderling uitwisselen
- Deskundigen uitnodigen
- Actie

Wat betreft het uitnodigen van deskundigen kunnen we melden dat er vertegenwoordigers van de Woonbond, brandweer, politie, Amvest, rayonbeheer en sector bouwen en handhaving zijn geweest.

Het grootste probleem wat zich voor doet bij het PPV is de communicatie met de verhuurders. Hier willen de aanwezige bewonerscommissies hard aan werken, en wel doormiddel van een lijst met aangesloten commissies en deze onderling te verspreiden, via e-mail. Dit heeft tot nut dat de bewonerscommissies dan niet alleen bij de VHH hulp kunnen vragen, maar ook onderling elkaar kunnen ondersteunen.

In 2006 zal het platform 3x bij elkaar komen om lopende en nieuwe zaken te bespreken.

Astrid de Mos

# WIJ SPRAKEN MET

## *Tiny de Boer*

Samen met Piet Vastenhouw vormt zij de Klankbordgroep Dokterswijk te Hoofddorp. Het is een seniorencomplex bestaande uit 15 appartementen in de van Dorstenstraat (boven stichting Meerwaarde) waar Tiny de scepter zwaait.



De overige 14 appartementen in de dr. Bolkestijnstraat zijn het domein van Piet. De bewoners zijn er zich amper bewust van dat de klankbordgroep

voor alle 29 appartementen verantwoordelijk is. Oorzaak, zowel Piet als Tiny regelt de zaken voor hun gebouw. Ze gaan wel beiden naar de diverse overleggen die er zijn met b.v. WM en de VHH. Men houdt elkaar wel op de hoogte van de belangrijke zaken, die de klankbordgroep aangaan. Op zich een wonderlijke situatie, men moet elkaar volkomen kunnen vertrouwen en aanvoelen. Wat kan ik zelf zonder overleg uitvoeren en wat niet.

**Geboortegrond** dit is niet de Haarlemmermeerse klei maar Leeuwarden, het verre Friesland . In 1957 ben ik in dienst gekomen bij de Amsterdamsche politie als agente bij de verkeersdienst. Daarnaast deed ik kinderwerk, schoolverzuim en nam verkeersexamens af. Dit werk heb ik 3 jaar gedaan en moest met ontslag, dat was toen nog de regel als er kinderen kwamen. Het was toen geen vetpot en dus heb ik diverse baantjes erbij gedaan. Tijdens de schoolperiode van de kinderen het bekende vrijwilligerswerk op school. In Aalsmeer werd er een LOM-school opgestart en daar ben ik toen als secretaresse in dienst gekomen. Dit werk heb ik ongeveer 8 jaar gedaan.

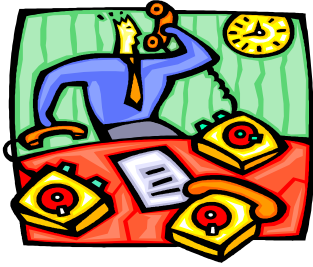
**Graan voor Visch** te Hoofddorp, daar ben ik in 1972 gaan wonen. Op een bewonersavond georganiseerd door de verhuurder werd ik gevraagd voor de toenmalige huurdersvereniging in Graan voor Visch. Ik wilde toch wel graag weten wat er zo al in onze wijk te doen was.

Namens de huurdersvereniging ben ik naar een vergadering gegaan, die door de wijkraad georganiseerd was. Zoals het meestal gaat ben ik toen deel gaan nemen aan de toenmalige wijkraad. De wijkraad wist toen nog niet echt de weg in de wirwar van regels en waar men terecht kon, de bekende kinderziektes. Er moet niet gewacht worden tot het fout gaat maar de signalen die er uit komen aanpakken. Voorbeeld: bij de scholen zou er inspraak zijn wat er in de toekomst mee ging gebeuren. Wij kwamen toch ineens voor een voldongen feit te staan zonder dat wij erbij betrokken waren. Dan moet je ze er wel op wijzen dat dit niet de manier is om burgers mee te laten denken over hun woon- en leefomgeving. Ik geloof in vertegenwoordiging en overleg om een bepaald doel te bereiken. Als wijkraad kun je ook een signaleringsfunctie hebben. Niet wachten tot het fout gaat. Dit is gedaan met een massagesalon die in een woonhuis gevestigd zou worden. Aan de bel getrokken bij de Gemeente en dezelfde dag het probleem opgelost. Van een woning mag je nu eenmaal geen bedrijfsruimte maken.

**Een gouden greep** is het verhuizen in 1996 van Graan voor Visch naar de van Dorstenstraat. Een ideale plek om te wonen, zeker als je alleenstaand bent. De saamhorigheid is hier groot en er is onderling sociale controle die net niet te ver gaat. De contacten onderling zijn ook goed te noemen. Als men daar niet aan deel wil nemen is dat ook geen enkel probleem.

**De Woonmaatschappij:** daar hebben we veel problemen mee gehad over de toegangsdeur tot het complex. Deze deur werkte eigenlijk wel goed, maar veel te zwaar. Bij veel wind niet open te krijgen en als je hem eindelijk open had klapte die veel te vroeg dicht met alle gevolgen van dien. Na veel commotie is er uiteindelijk toch een automatische deur gekomen. De servicekosten gingen ook nog eens 50% omhoog en dat is door de huurders aangegeven dat dit echt niet kan. De communicatie is op dit moment slecht, de souplesse aan de balie is weg.

**De VHH :** is voor mij de vertegenwoordiging die wij als huurders nodig hebben. Als deelnemer aan het Platform Senioren (complexen) (PSC) in de volksmond SP genoemd constateer ik dat er veel werk en tijd in gaat zitten. Er is veel kennis voor nodig en die is aanwezig bij de VHH. Hier heb ik veel respect voor.



**BETER**

**BEREIKBAAR**

via servicenummer

**Woonmaatschappij**

Sinds een klein half jaar komen de telefoongesprekken van huurders binnen via het servicenummer 0900-6 999 000 van Woonmaatschappij. Dit nummer is ingesteld om klanten beter en sneller te informeren. Een team van medewerkers neemt de telefoontjes aan en heeft toegang tot informatie die de klant aangaat. Hierdoor weten zij de antwoorden op de meest gestelde vragen. Wanneer een klant meer specifieke informatie wenst, kan de medewerker snel doorschakelen naar een deskundige in de vestiging.

#### **Aanloopproblemen**

Na een goede start, blijkt dat de laatste maanden de bereikbaarheid van Woonmaatschappij te wensen overliet. Klanten moesten soms lang wachten voordat hun telefoon werd aangenomen. En soms ging het mis met het doorverbinden van een gesprek. Erg vervelend en niet zoals Woonmaatschappij het voor haar klanten wenst.

#### **Snel beter bereikbaar**

Om één en ander in goede banen te leiden is een aantal spoedmaatregelen genomen. Zo is het aantal telefoonlijnen van 30 naar 90 uitgebreid en is het team met 15 medewerkers versterkt. Gelukkig hebben die gewerkt; de wachttijd is drastisch teruggelopen. Toch zijn we nog niet tevreden. We blijven er hard aan werken om de wachttijden nog meer te verkorten en de informatievoorziening optimaal te laten zijn. Zodat u snel en goed wordt geholpen.

#### **Bereikbaarheid via internet**

Vragen kunt u telefonisch stellen bij Woonmaatschappij via het servicenummer, u kunt natuurlijk ook langskomen bij de vestiging. Daarnaast kunt u via de vernieuwde website

[www.woonmaatschappij.nl](http://www.woonmaatschappij.nl) met uw vragen of opmerkingen bij ons terecht!

---

**EU moet van Nederlandse huurwoningen afblijven !**

**GEEN afschaffing huursubsidie van woningen in Nederland !**

---

## **SENIORENBEURS 2005 IN HOOFDDORP**

De Seniorenbeurs, welke gehouden werd op 1 oktober j.l. in het raadhuis, was wat opkomst, verzorging en organisatie betreft een groot succes. Vanaf het begin tot aan de sluiting was het een komen en gaan van belangstellenden, die op 2 verdiepingen veel informatie konden verzamelen over een diversiteit aan onderwerpen.

De VHH was aanwezig met een stand, waar zij zich presenteerde over het doen en laten van de VHH, middels folders en persoonlijke uitleg. Er was toch wel aardig wat belangstelling, waaruit bleek dat wij als huurdersvereniging toch nog niet algemeen bekend zijn in de Haarlemmermeer. Wij hopen dat wij door deze presentatie duidelijk hebben kunnen maken, dat de VHH voor de huurders in de Haarlemmermeer echt de SCHAKEL kan zijn tussen Huurder en Verhuurder.

Henk en Ab

**ZO MOEILIK  
IS NEDERLANDS NIET**  
Je moet het alleen goed lezen.

**BEDACHT** = Naast nummer zeven

**ACHTERAF** = Min acht

**CONTINENTEN** = Inenten op een zeer delicate plaats van het lichaam

**PROFEET** = Professor aan tafel

**MINIMAAL** = Kleine maaltijd

**PANAMA** = Vader laat moeder voorgaan

**KIESKEURIG** = Kies in goede staat

**MISLEIDER** = Priester

**EILEIDER** = Autoritaire kip

**PALING** = Vader van chinees meisje

**UITDRUKKING** = Einde van constipatie

**THEOLOOG** = Theo vertelde de waarheid  
niet

**UITZONDERLIJK** = Begrafenisondernemer

COLOFOON

Redactie:

Henk Netz

Ab de Groot

Theo Vermeij

Astrid de Mos

Adres:

Wormerstraat 29

2131 AX Hoofddorp

Tel: 023-5626276

Fax: 023-5626326

E-mail:

Info@VHH2000.nl

Website: VHH2000.nl

Drukwerk Paswerk Bedrijven Grafisch