



Vereniging
Huurders
Haarlemmermeer

20 JAARVERSLAG 10



Inhoud

Voorwoord	blz. 2
Jaarverslag secretaris	blz. 3
Gebiedsgericht werken	blz. 6
Platforms	blz. 9
Wonen, Zorg en Welzijn	blz. 11
Wco (Woonconsumentenoverleg)	blz. 11
Regionaal overleg met Ymere	blz. 11
Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)	blz. 13
Communicatie	blz. 16
Bestuur VHH	blz. 17
Financieel jaarverslag 2009	blz. 18

Voorwoord

Wij zijn 2010 begonnen met de nieuwjaarsreceptie op 7 januari die goed bezocht is. De inzet van alle bestuursleden is bijzonder hoog geweest. Er moest met (te) weinig bestuursleden veel werk verzet worden.

Hierdoor moesten er prioriteiten gesteld worden en bleven er zaken liggen die meer aandacht nodig hadden zoals het Platform Sociale Verhuurders(PSV) en het Platform Senioren(complexen), SP genoemd.

Het huishoudelijk reglement is in overeenstemming gebracht met de statuten en goedgekeurd door de Algemene Leden Vergadering.

Voor de bewonerscommissies is het Modelreglement Bewonerscommissies ontwikkeld.

Met Ymere vestiging Haarlemmermeer is regelmatig overleg over het lokale beleid. Dit jaar heeft de aanpassing van de servicekosten betreffende de onderdelen Huismeester, Schoonmaakkosten en Glasbewassing extra overleg gevraagd van zowel Ymere als het bestuur van de VHH.

Daarnaast, maar niet minder belangrijk, heeft er overleg plaatsgevonden met de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen van Ymere. Deze overleggen worden gevoerd door de Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY) waarvan de VHH deel uitmaakt. Ook was er overleg met de Gemeente Haarlemmermeer o.a. Gebiedsgericht werken, WMO, Woonconsumentenoverleg, raadsleden enz.

Het jaarverslag 2010 geeft een overzicht weer van alle activiteiten van en bereikte resultaten door de VHH.

Het bestuur van de Vereniging Huurders Haarlemmermeer had tot eind 2010 een tekort aan bestuursleden. Sinds 1 oktober heeft dhr. Bert van der Vliet zich bereid verklaard om het bestuur te komen versterken. In de komende periode gaat hij zich verdiepen in de VHH als organisatie om in april 2011 de voorzitters-

hamer van dhr. Theo Vermeij over te nemen als voorzitter van deze mooie uitdagende vereniging.

Een wervingscampagne via advertenties in de Haarlemmermeerse weekbladen leverde 13 reacties op waarmee gesprekken zijn gevoerd. Hieruit zijn 6 kandidaatsbestuursleden geselecteerd, die in 2011 het bestuur komen versterken.

Door de Europese regelgeving en het kabinet-Rutte zullen er in de sociale huursector veranderingen plaatsvinden. Denk alleen maar aan de inkomensgrens van € 33.614 voor de sociale huursector. Als je inkomen hoger is kun je alleen nog maar kopen of huren op de vrije woningmarkt. De VHH zal hier met haar partners in Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY) en Ymere op moeten anticiperen en beleid ontwikkelen. Voor de VHH is belangrijk de vertaling van dit beleid van Ymere voor de Haarlemmermeer.

Bij de bestuursverkiezing tijdens de Algemene Leden Vergadering van 6 april 2010 zijn Cor van Tilborgh en Okkie van der Vliet gekozen tot bestuurslid. Willie van der Zwaard koos ervoor om nog kandidaat-bestuurslid te blijven. Henk Bakker en Chris Sinke traden terug uit het bestuur. Per 1 november 2010 heeft Willy van der Zwaard besloten om terug te treden uit het bestuur. Het secretariaat "de centrale plek op kantoor" is sinds december 2009 bezet door een secretariael / administratief medewerkster. Voor de continuïteit van het secretariaat is deze plek de spil in het web, dat ondersteuning verleent aan het bestuur. De penningmeester Harry van de Boer heeft op dit moment een dubbelfunctie n.l. penningmeester/secretaris. Deze functie moet in 2011 gescheiden worden. Er heeft zich tijdens een sollicitatiegesprek een kandidaat- bestuurslid gemeld voor de functie van secretaris.

Theo Vermeij, voorzitter

Jaarverslag secretaris

Bestuur

Het verenigingsjaar 2010 is wederom een roerig jaar geweest! Met name het vertrek in april (ALV) van twee bestuursleden Chris Sinke (vertegenwoordiger gebied 4) en penningmeester Henk Bakker heeft geleid tot een minimale bezetting op vele plekken binnen de VHH. Met als gevolg een cumulatie van werkzaamheden bij slechts enkele bestuursleden. Hierdoor zijn een aantal activiteiten, te denken aan de platformoverleggen SP en PSV en de vertegenwoordiging binnen de SHY – de werkgroep Participatie, minder uit de verf gekomen. Gegeven het als gevolg hiervan combineren van de functies van secretaris en penningmeester bij ondergetekende is vanaf mei het DB versterkt met vicevoorzitter Okkie van der Vliet, teneinde in het DB -overleg een balans in overleg te vinden van drie leden. Gelukkig heeft in 2010 onze nieuwe secretaresse Jeannette Heemskerk een aanmerkelijk deel van de vaste activiteiten binnen het secretariaat voor haar rekening genomen. In oktober 2010 heeft om persoonlijke redenen kandidaat-bestuurslid Willy van der Zwaard afscheid genomen van de VHH. In november was daar gelukkig de versterking met kandidaat-bestuurslid Bert van der Vliet, die direct heeft aangegeven alleen in te zijn voor het voorzitterschap van de VHH vanaf april 2011. Dit mede gegeven het eerder aangekondigde terugtreden van Theo Vermeij. Bert is van meet af aan betrokken geweest bij die activiteiten, waarvoor het DB staat en ook aangeschoven bij het SHY-bestuur, onder andere bij de overleggen met Ymere RvB en RvC. Gegeven de beperkte bezetting in de gebieden heeft het Secretariaat de gebieden 3 en later ook 4 voor haar rekening genomen, terwijl Ab de Groot naast zijn eigen gebied 6 gebied 5 is blijven waarnemen. Evert Rijlaarsdam heeft zich beziggehouden met projecten. Medio november 2010 hebben we geadverteerd in 2 weekbladen in Haarlemmermeer. Ontvingen we in het verleden hierop enkele reacties nu waren dat er 13, waarvan we met 12 kandidaten in december gesprekken hebben gevoerd. We hebben in 2011 onze keuze bepaald op een zestal kandidaten, terwijl we voor ondersteuning op PR-gebied een enthousiaste kandidaat achter de hand hebben. Naast bovenstaande inzet binnen het bestuur van de VHH is een aantal bestuursleden ook actief binnen de SHY (Samenwerkende

Huurdersorganisaties Ymere) en haar werkgroepen Beleid, Participatie, Financieel en Communicatie. Zie hiervoor het verslag van de SHY.

Aangemelde vragen / problemen door Bc's en (potentiële) huurders.

Deze ontvangen wij zowel telefonisch als schriftelijk (brief, mail /fax). Indien mogelijk verwijzen wij direct door. Oplossingen worden zoveel mogelijk schriftelijk beantwoord.

We onderscheiden daarbij:

- individuele vragen / problemen
- Bc's met vragen over:
 - oprichten nieuwe Bc's en ondersteuning
 - renovaties
 - problemen
 - onderhoud / service

In het afgelopen jaar ontvingen wij gemiddeld per dag 2 telefonische vragen / problemen dan wel vragen / problemen per email. Een groot aantal vragen kon telefonisch worden opgelost dan wel doorverwezen naar andere instellingen. In 2010 zijn maar liefst 77 individuele problemen aangemeld en afgehandeld. Er staan er per 31 december nog 12 open. Huurders met problemen met hun burens werden geadviseerd het bureau buurtbemiddeling in te schakelen. Hier is een enkele keer naar verwezen. In geval van voortdurende overlastproblemen (w.o. met jongeren) worden de gemeente en de politie verwittigd en een beroep gedaan op met name de stichting MeerWaarde. Dit gebeurt onder meer in de kwartaaloverleggen in de zes gebieden waar ook onze gebiedsvertegenwoordigers deel van uitmaken. En ook in de wijkraadoverleggen en het IBB (Integraal Buurt Beheer) waar onze vertegenwoordigers aanwezig zijn. In het afgelopen jaar zijn 23 problemen door Bc's aangemeld en afgehandeld. Er staan er per 31 december nog 3 open. In geval van het type probleem wordt er regelmatig een beroep gedaan op de afdeling juridische zaken van de

Woonbond en het ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen). Daarnaast is er door de VHH een beroep gedaan op de Woonbond voor juridische ondersteuning en wel bij de nieuwe aanpak servicekosten. Bij de oprichting van twee nieuwe Bc's is ondersteuning verleend, te weten Bc De Kim uit Nieuw Vennep en Buurthulp Graag Gedaan in Zwanenburg. Welkom! Vier Bc's hebben wij als slapend moeten aanmerken omdat een groot deel van de bestuurders zich heeft teruggetrokken. Drie Bc's zijn opgeheven. Het aantal actieve Bc's bedraagt per 31 december: 49. Een lichte teruggang!

Op de 55+ beurs was de VHH traditiegetrouw met een eigen stand vertegenwoordigd. Ook daar zijn vele vragen gesteld / neergelegd en beantwoord. De belangstelling was ook dit jaar weer groot.

Vertegenwoordiging / overleg met stakeholders

- Ymere:

Ten algemene kunnen we stellen dat de woningcorporatie Ymere meewerkt om de aangemelde problemen op te lossen, helaas niet altijd direct en adequaat dan wel in een goede doorlooptijd. Dit jaar is er veel overleg geweest over de servicekosten. Hiervoor heeft Ymere een voorstel voor een juiste doorberekening van de servicekosten aan haar huurders neergelegd. Gegeven de impact hebben wij een beroep gedaan op de juriste van de Woonbond. We zijn uiteindelijk na vele bijstellingen aan de zijde van Ymere akkoord gegaan met de inbouw van een evaluatiemoment in het najaar 2011.

Los van het akkoord over servicekosten is het ook dit jaar weer het onderwerp waarover de meeste vragen komen van huurders. Van niet-huurders de meeste vragen over: hoe kom ik aan een woning in de Haarlemmermeer?

De verstandhouding met Ymere is ook zichtbaar in de overlegfora waaraan we met hen aan deelnemen (overleg met Ymere Regionaal en de gebiedsteamsoverleggen in de gebieden en wijken). We streven daarbij nog steeds naar een direct jaarlijks overleg tussen onze gebiedsvertegenwoordiger en die van Ymere teneinde algemene problemen te tackelen.

Meestentijds is Ymere ook aanwezig bij de overleggen van het Seniorenplatform en het

Platform Sociaal. Hierin geven zij inzicht in nieuwe ontwikkelingen regionaal en beantwoorden zij vragen / klachten van Bc-vertegenwoordigers. Helaas laat hier de beantwoording van vragen nog wel eens te wensen over, met name de termijn van beantwoorden.

- Particuliere verhuurders

Met een aantal particuliere verhuurders is er contact, maar meestal pas na vragen vanuit de Bc's. De particuliere verhuurders staan ten algemene meer afhoudend t.a.v. onze bemiddeling, maar er is een kentering en daarmee een erkenning van ons werk zichtbaar. Het Platform Particuliere Verhuurders is zeer actief geweest voor de Bc's in de niet-sociale huursector. Er zijn in een aantal gevallen contacten gelegd met de verhuurders.

- Gemeente

Met de gemeente hebben we sinds september een vast aanspreekpunt namens de wethouder. Hiermee nemen we alle zaken door die voor ons en onze huurders van belang zijn. Daarnaast heeft er dit jaar meermalen overleg plaatsgevonden met een aantal aanspreekpunten daar, waar het gaat over gemeentelijke subsidies, de huurder als consumenten etc. Daarenboven hebben de gebiedsvertegenwoordigers in hun gebieden maar ook in de wijkraden in IBB's (Integraal Buurt Beheer) overleg met de vertegenwoordigers van de gebiedsteams van de gemeente.

- WMO en Wco

De VHH is vertegenwoordigd in de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en Wco (Woonconsumenten-overleg). Dit zijn periodieke overleggen waarin wij de aandacht voor huurders naar voren brengen.

Waarom is aanvullend op de standaard secretariaats-activiteiten in 2010 zoal meer aandacht aan besteed:

- nieuwe structuur secretariaat inclusief administratieve organisatie.
- huishoudelijke reglementen, welke in de laatste ALV zijn goedgekeurd
- het Modelreglement Bewonerscommissie
- Stroomlijning van welke documenten aan de Bc's worden verstrekt bij de oprichting.
- Jaarplan 2011 - het activiteitenplan - inclusief financiële onderbouwing voor de gemeente i.v.m. aanvraag

- subsidie vereniging en secretariaat.
- brainstormsessie, voor de teamspirit, maar met aanvullend als doel een meerjarenplan voor de VHH.
- financiële bijdrage gemeente voor de extra inzet bezetting secretariaat.
- de prestatieafspraken tussen gemeente en Ymere voor 2011 en volgende jaren.
- deelname aan SHY- bestuur en -werkgroepen.
- (her)beschrijving van de functies binnen de VHH
- werving nieuwe bestuursleden via weekbladen en herplaatsing van de gemelde vacatures bij de vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer: één voor (algemeen) bestuurslid en één voor gebiedsvertegenwoordiger.
- verbetering van de ledenregistratie (Bc's). Hierin zijn wederom ontwikkelingen gaande.
- organiseren opleidingen voor bestuursleden – cursussen Woonbond – verbreden “huurkennis”.
- organiseren opleidingen voor Bc-leden met cursussen in huis: Woonbond (ZAV en servicekosten) en JHB (diverse computercursussen). Van de aanbiedingen aan onze Bc-leden om bij de Woonbond cursussen (meestal in Utrecht) te volgen is helaas geen gebruik gemaakt. Nogmaals: alle kosten hiervan worden door de VHH vergoed!
- innovatie kantoor en kantooromgeving – waaronder een opknopbeurt van bestrating en tuin in goede samenwerking met onze burens: de Wormer – huisartsen, fysiotherapeut en de Stichting Mevlana.
- verspreiding van onze folder: “Schakel tussen huurder en verhuurder” in de gemeentelijke centra.
- bestuurlijke bezetting van de platformen - het voorzitterschap en het secretariaat. Diverse gesprekken met bestuursleden van onze Bc's en de platformen over de praktische invulling van deze functies.
- betrokkenheid bij themadagen Gemeente, MeerWaarde en Woonbond, diverse wijk-, Ymere-en Bc -festiviteiten en de 55+-beurs
- opname in de Welzijnswijzer van de gemeente.
- verslaglegging van `grote` problemen van huurder dan wel Bc met zijn/haar verhuurder in aanwezigheid van deze verhuurder.
- beschikbaar stellen / verhuren van de vergaderzaal.
- onderzoek toegankelijkheid banken in de Haarlemmermeer voor Bc's.

- opheffing stichting VWZ (samenwerkingsverband huurdersverenigingen VHH, de Waakvlam en HOZB).
- public relations.

Vergaderingen intern

Eenmaal een ALV vergadering.

Er is door het Dagelijks Bestuur 38 maal vergaderd in 2010; altijd de maandag. Daarenboven regelmatig ad hoc overleg met name rond de vakantieperioden. Er is door het Algemeen Bestuur 13 maal vergaderd in 2010; normaliter de 1e maandag in de maand m.u.v. augustus en 2 extra vergaderingen met Woonbond en Ymere op andere dagen met als onderwerp: Servicekosten.

Voor de brainstormsessie is het Algemeen Bestuur in 2010 tweemaal bijeengewees. De brainstormsessie werd geleid door een deskundige van ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen).

Public Relations

De commissie Public Relations heeft zich het afgelopen jaar beziggehouden met een hernieuwde opzet van de VHH- website, met name het inhoudelijk deel, 2 VHH – Infobladen en het Jaarverslag 2009. De bezetting: Cor van Tilborgh, Ab de Groot, Theo Vermeij en Harry van de Boer. Voor 2011 wordt gestreefd naar 3 VHH-Infobladen en een nieuwe handleiding / naslagwerk voor het oprichten van nieuwe Bc's. Daarnaast zullen wij in SHY-verband en in samenwerking met de andere huurdersverenigingen periodiek info met algemeen en regionaal nieuws uitbrengen in een blad aan alle huurders van Ymere, kortom een aanmerkelijk bredere verspreiding dan die van onze huidige VHH-Info alleen aan onze Bc's en stakeholders. Natuurlijk extra aandacht voor de actualiteit op onze website.

Gegeven de hoge kosten maken we geen gebruik meer van de faciliteit “Bovenaanplaatsing” van onze naam VHH in de website van de Telefoongids. Men weet ons goed te vinden – onder andere ook in de Gemeentegids.

Gebiedsgericht werken

Gebied 1: Zwanenburg, Badhoevedorp, Vijfhuizen, Lijnden, Boesingheliede, Nieuwe Meer en Nieuwe Brug.

Gebiedsmanager: Peter de Graaf.

Na de algemene ledenvergadering is Cor van Tilborgh voor gebied 1 als gebiedsvertegenwoordiger in het bestuur benoemd. In dit gebied is er met de VHH overleg op locatie, waaronder met de Bewonerscommissies (BC) Azaleaflat, Akerborgh en WVEM in Badhoevedorp. Er is intensief contact met de Stichting Buurthulp Graag Gedaan. In mei van 2010 is deze stichting vanuit een Betere Buurtprijsinitiatief van Chris Saarloos uit Zwanenburg-West ontstaan. De VHH heeft veel ondersteunend werk verricht bij deze Bewonerscommissie, die heel enthousiast bezig is. BC Azaleaflat heeft haar 20-jarig jubileum gevierd met een groot feest voor de bewoners van dit appartementencomplex. Er is vanuit het bestuur verder contact geweest met de overige Bewonerscommissies, waaronder BC Stellinghof in Vijfhuizen en bewoners met hun individuele klachten.

Gebied 2: De Hoek en Hoofddorp centrum (Centrum, Graan voor Visch, Pax, Noord en Houtwijkerveld).

Er zijn in het gebied 7 geregistreerde bewonerscommissies Ymere, 1 bewonerscommissie Vestia en 3 bewonerscommissies Particuliere Verhuurders. Actieve platforms zijn "Platform centrum" en "Platform Graan voor Visch".

Het "Platform centrum" staat onder leiding van de voorzitter Hans Kleiss, gemeentelijke manager gebied 2. De agendering vindt plaats in overleg met de VHH en er werd twee keer vergaderd. In het platform zijn vertegenwoordigd: de gemeente, dienst handhaving en toezicht, politie, MeerWaarde, Jacobus Recourt, Unibail-Rodamco en de bewonerscommissies Verzetswijk en Toronto, alsmede de VHH. Een onderwerp dat erg belangrijk is voor de centrumbewoners is het verlevendigen van het Burgemeester van Stamplein. De horecaterrassen op het plein zijn voor de marktdagen op vrijdag beter afgestemd

op het publiek en er zijn verplaatsbare windschermen met plantenbakken geplaatst. Het projectteam van de gemeente onder leiding van Jelle Deurman is nog druk doende met het ontwerpen van boombakken, sfeervolle verlichting, fietsparkeerpaviljoen e.d. Het winkelcentrum de 4-Meren heeft inmiddels nieuwe entrees gekregen hetgeen resulteert in een beter binnenklimaat.

De toegangen tot de parkeergarage zijn met een noodmaatregel nu ook 's avonds toegankelijk vanaf het plein, wat minder overlast geeft in de trappenhuisen van de bewoners. Unibail-Rodamco heeft de bergingblokken in de parkeerkelder rondom afgedicht zodat sneeuwwater niet meer de bergingen van de bewoners binnendringt. Ook het VCP (verkeerscirculatieplan) kwam aan de orde maar is in de loop van het jaar overgegaan in het "Deltaplan" waarbij de gemeente nog eens kritisch naar de routing van auto's, fietsen en het laden en lossen zal kijken. Al met al worden verbeteringen verwacht voor 2011.

Het "Platform Graan voor Visch" staat onder leiding van de gemeente met als voorzitter dhr. H. Kleiss en mevr. G. Vlieger. Het platform vergadert driemaal per jaar en is samengesteld uit gemeente, Ymere, MeerWaarde, politie, Handhaving, wijkraden, bewonerscommissies en VHH. Het platform zet zich vooral in voor jeugdopvang zoals sportfaciliteiten, naschoolse opvang (Bredeschool), een CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin). De nieuwe moskee werd in het najaar geopend. Het geheel van de activiteiten draagt bij tot een goede woon- en leefomgeving.

Ymere heeft grootonderhoud gepleegd aan de Graan voor Vischflats zoals entrees, voordeuren, balkonhekken, kopgevels, liften en wij vinden het dan ook jammer dat is afgezien van ons verzoek om de gevels te isoleren, want ondanks dat iedereen energiebesparing als een "must" ervaart in deze tijd vond Ymere de investering onverantwoord, maar als troost: de flats ogen fantastisch modern. De Ewijkstraatbuurt is door Ymere samen met de gemeente bezien om te herontwikkelen, maar gezien de parkeerwensen van de gemeente heeft dit niet tot resultaat geleid. De bewoners van de Kelloggstraat hebben samen met de gemeente en Ymere een schoonmaak- en opknopbeurt georganiseerd om hun woonomgeving weer prettig leefbaar te maken. De bewoners overwegen nog om een bewonerscommissie op te richten. Ymere zal het Jansoniusterrein gaan bebouwen wat van grote invloed op en mede gezichtsbepalend voor

het centrum van Hoofddorp zal zijn. De brandrisico-woningen hebben in 2010 onze aandacht gehad en dit zal naar verwachting in 2011 tot samenwerking leiden met Ymere.

Amvest heeft besloten de grondgebonden woningen in de Verzetswijk te verkopen. De appartementen en "Chicago" blijven in de verhuur. Inmiddels zijn de "platte" lessenaardaken die veel regenwater doorlieten voorzien van een nieuwe dakafwerking. Amvest is begonnen met het buitenschilderwerk van de complexen in het centrum en de Verzetswijk.

Het Polderpleingebouw is voor de winkels succesvol geopend en begin 2011 zullen de woningen en de parkeergarage beschikbaar komen. Op de overige lege plekken rondom het centrum wordt nu hard gebouwd aan een woningcomplex van Amvest en een bioscoop met starterswoningen. Daarnaast is het nieuwe cultuurgebouw nog even zonder bibliotheek in gebruik genomen. In deze tijd zijn al deze investeringsactiviteiten een felicitatie waard.

Wat op onze tafel kwam:

- Een simpel enkelglas aluminium schuifraampje wordt vervangen door een houten kozijn, waardoor de gaspitten onder de kookpotten niet meer kunnen worden uitgeblazen.
- Rekeningen die bij de huurder i.p.v. de verhuurder terechtkomen.
- Een Noord Afrikaans gezin van 7 personen blijkt hun nieuwe woning wat luidruchtiger te beleven dan wij gewend zijn.
- Bij storm, regen en winterkou blijken oude woningen toch opeens wat minder comfortabel te zijn.
- Graag een nieuw plafond als het even kan.
- Graag dubbelglas want dat helpt de CO2 uitstoot te verminderen.
- Lekkages rondom wc-potten en douchewandnaden moeten wel gedicht worden.
- Hete verwarmingsbuizen 's nachts wijst op een verkeerde afstelling van de complexverwarming.
- Verschil in huurprijzen bij gelijke woningen en WWS-meting worden als oneerlijk ervaren.
- Graag één automatische deur, omdat deze nu vanuit een rolstoel niet is te bedienen, terwijl de rest van het complex wel is voorzien van automatische deuren.
- Help, mijn woning heeft achterstallig onderhoud.

Gebied 3: Hoofddorp (Toolenburg, Bornholm en Vrijschot Noord)

In dit gebied zijn in 2010 negen geregistreerde bewonerscommissies actief. Zeven in Toolenburg en twee in Bornholm. De VHH gebiedsvertegenwoordiger voor gebied 3 (mevrouw Willy van der Zwaard tot 1 november, daarna hebben Harry van de Boer en Jeannette Heemskerk dit gebied overgenomen), heeft in 2010 van individuele huurders en vanuit de bewonerscommissies vijftien verzoeken om informatie, ondersteuning en/of advies ontvangen en afgehandeld. Daarnaast zijn er diverse mondelinge vragen direct beantwoord.

Onder meer: overlast van hangjongeren, lekkage in woning, geuroverlast van cafetaria voor omwonenden, huurbetaling en incassobeleid Ymere, klachtmelding burenoverlast, klacht over foutieve afrekening servicekosten 2008, vervangingsbeleid cv-ketels Ymere, toewijzingsbeleid huurwoningen, het oprichten van een bewonerscommissie.

Gebied 4: Hoofddorp (Overbos, Boseilanden en Floriande-eilanden, Sportdorp, Pleinen, Hoven, Archipel en IJwegzone).

In dit gebied zijn in 2010 vier geregistreerde bewonerscommissies actief. De VHH gebiedsvertegenwoordiger voor gebied 4 (tot 1 oktober de heer Chris Sinke, daarna hebben Harry van de Boer en Jeannette Heemskerk dit gebied overgenomen), heeft in 2010 van individuele huurders en vanuit de bewonerscommissies zeven verzoeken om informatie, ondersteuning en/of advies ontvangen en afgehandeld. Daarnaast zijn er diverse mondelinge vragen direct beantwoord.

Onder meer: servicekosten, lekkages en ander mankementen in/aan huurwoningen.

Gebied 5: Nieuw Vennepe

In dit gebied zijn in 2010 elf geregistreerde bewonerscommissies actief. De gebiedsvertegenwoordiger voor gebied 5 (de heer Ab de Groot) heeft in 2010 van individuele huurders en vanuit de bewonerscommissies vijftien verzoeken om informatie, ondersteuning en/of advies ontvangen en afgehandeld. Daarnaast zijn er diverse mondelinge vragen direct beantwoord.

Ondermeer: 55+ woningen, na jaren van onderhandelen en naar tevredenheid van de bewoners een lift geplaatst, vervangen nieuwe deur, problemen met verwarmingsketel, vochtproblemen in huis, servicekosten 2009, schade na lekkage, oprichting Bc's, overstroming put in tuin, isolatieproblemen en huurachterstand.

Bc de Bosstraat is opnieuw gestart i.v.m. met de op handen zijnde renovaties van de brandrisicowoningen. Bc de Kim is opgericht. Sloop/nieuwbouw Jonkheer van de Pollstraat – Gelevinkstraat.

In de nieuwbouw komen 40 koopwoningen waarvan 8 appartementen. Daarnaast komen er ongeveer 56 sociale huurwoningen. De VHH is betrokken bij het overleg met de Bc en Ymere over de voortgang van het project.

In 2010 hebben vertegenwoordigers van de VHH, Ymere, MeerWaarde en de gemeente tijdens drie bijeenkomsten van de Gebiedsteams met elkaar gesproken over o.a.:

- Het uitbreiden en aanpassen van speelvoorzieningen
- Verkeersveiligheid
- Realisatie wijkgebouw
- Jeugdoverlast
- Criminaliteit, geweld en woninginbraken

Gebied 6: Abbenes, Beinsdorp, Buitenkaag, Burgerveen, Cruquius, Leimuiderbrug, Lisserbroek, Oude Meer, Rijsenhout, Rozenburg, Weteringbrug en Zwaanshoek.

In dit gebied zijn in 2010 drie geregistreerde bewonerscommissies actief. De gebiedsvertegenwoordiger voor gebied 6 (de heer Ab de Groot), heeft in 2010 van individuele huurders en vanuit de bewonerscommissies drie verzoeken om informatie, ondersteuning en/of advies ontvangen en afgehandeld. Onder meer: vocht binnen- en buitenshuis, renovaties op zondag, etc.

Er is met de Bc Lisserbroek overleg gevoerd op kantoor van de VHH waarbij naar voren kwam dat de communicatie met Ymere slecht is. In dit overleg is advies gegeven welke stappen men kan ondernemen om tot een betere communicatie te komen.

In 2010 hebben vertegenwoordigers van de VHH, Ymere, MeerWaarde en de gemeente tijdens drie bijeenkomsten van de Gebiedsteams met elkaar gesproken over o.a.:

- Veel last van jongeren
- Het verbreden en onderhouden van trottoirs
- Veel klachten over het uitlaten van honden
- Verkeersveiligheid

Gezamenlijk overleg Gebiedsteams 3 en 4

In 2010 hebben vertegenwoordigers van de VHH, Ymere, MeerWaarde en de gemeente tijdens drie bijeenkomsten van de Gebiedsteams 3 en 4 met elkaar gesproken over o.a.:

- Jeugd en veiligheid
- Plan van aanpak overlast & verloedering
- Actualisering 'hotspotlijst'
- Jongerenvoorzieningen
- Samenwerking m.b.t. veiligheid rondom scholen
- Wijkbudgetten 2010 en verbetering woonomgeving
- Plan "Achter de voordeur", een meer actieve en persoonlijke benadering van huurders door Ymere in samenwerking met MeerWaarde
- Wijkvisie en voortgangsplannen Ymere m.b.t. Overbos en Bornholm

Platforms

Platform Particuliere Verhuurders (PPV)

Er zijn 11 bewonerscommissies die deelnemen aan het platform verspreid over de gemeente t.w.:

Badhoevedorp: Antoniushoeve, W.V.E.M. en Zuiderbogen.

Hoofddorp: Graan voor Visch 16000, Het paradijs van de toekomst, Markenburg, Toronto en Verzetswijk.

Nieuw Vennepe: De Poorten, Noordwester en Ons huis.

In 2010 zijn de commissies in februari, mei en oktober bij elkaar gekomen om hun ervaringen, belevenissen en adviezen uit te wisselen onder voorzitterschap van de heer Piet Gabes.

Mevrouw Trudy van Batenburg als vertegenwoordiger van de politie Kennemerland was te gast in februari en gaf ons een beeld van de brede inzet tegen overlast en verloedering waarvoor de gemeente in het kader van het rijksgruutstedenbeleid voor 2010 en 2011 een miljoen euro heeft uitgetrokken. Door de politie zijn meerdere projecten gestart zoals: Nuchter Op Straat (NOS) waarbij wordt gerekend op de medewerking van bewoners en stichtingen als HALT, Het Gele Kaartentraject waarbij een gele kaart wordt gegeven aan overlastplegers en wordt gevolgd door een rode kaart (bekeuring) als daar aanleiding toe is;

Het Bromfiets/Scooter project; Het Scholenconvenant en nog meer Hotspots. Er wordt regelmatig gezegd dat samenwerking tussen bewoners en dus bewonerscommissies, MeerWaarde, straatcoaches, gemeente en politie essentieel is. De politie roept dan ook bij herhaling "meld overlast" want doe je dat niet dan kunnen wij niet de urgentie van de overlast bepalen.

Tijdens een andere vergadering heeft Clemens Mol van ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen) uitgebreid verteld over de Overlegwet die niet bedoeld is als strafvervolgning maar om overleg te stimuleren tussen huurder en verhuurder. De wet is bedoeld voor wooncomplexen met minimaal 25 woningen om regelmatig te overleggen tussen huurders bij voorkeur bewonerscommissies en de verhuurder over zaken die het wonen en het woongenot bepalen. Overleg van kleinere complexen kan ook, maar dat moeten de huurders in overleg met de verhuurder tot stand brengen. De wet schrijft ook voor dat de verhuurder een voornemen tot wijziging in het door hem gevoerde beleid ten aanzien van de servicekosten slechts uitvoert met voorafgaande instemming van de huurdersorganisatie.

Bij onenigheid kan de huurder voor niet geliberaliseerd woningen terecht bij de huurcommissie en voor de duurdere woningen moet de huurder een beroep doen op de kantonrechter, wat jammer genoeg niet erg laagdrempelig is. De huurverhogingen bedroegen dit jaar van 0%, 1,2% tot 3% hetgeen minder is dan afgelopen jaren waarin deze konden oplopen tot wel 5%. Een ieder ervaart de bijeenkomsten als nuttig voor onderlinge uitwisseling van ervaring zodat indien men een doorbraak wil, de communicatielijnen naar verhuurder, gemeente en specialisten erg kort kunnen zijn. Ook in 2011 hopen wij het platform van dienst te kunnen zijn.

Platform Sociale Verhuurders

Het Platform Sociale Verhuurders is in 2010 twee keer bijeen geweest waarvan één keer samen met het Senioren Platform. Bij de vergadering van 17 februari was dhr. Snijders van Ymere uitgenodigd om vragen van huurders te beantwoorden. Bij de Bc's waren ook vertegenwoordigd de leden van de Bc in oprichting Vliegersplein en belangstellende bewoners van de Stationsweg. Gesproken is onder meer over het samenwerkingscontract SHY met Ymere en de gevolgen voor Bc's en huurders (verantwoordelijkheden wederzijds), de nieuwe inrichting van de organisatie van Ymere Haarlemmermeer met het gebiedsbeheer en de in de gebieden werkzame consultants. Ook is aan de orde geweest het voorjaars- en najaars-overleg tussen Bc's en Ymere, teneinde de stand van zaken in en rond de woonomgeving van de Bc door te nemen en last but not least het conditiegestuurd onderhoud en de gevolgen voor de huurder. De VHH deelde mede doende te zijn met een modelreglement voor Bewonerscommissies. Deze is definitief geworden per 1 november 2010 en bij het secretariaat verkrijgbaar. Bc de Manteling gaf aan nog steeds problemen te hebben met het balansventilatiesysteem WTW. Vijfhuizen vroeg aandacht voor de inzet van de wijkagent. Tenslotte aandacht voor het onderhoudscontract van cv-ketels van 1-jarig naar 2-jarig onderhoud. Het gezamenlijk overleg bracht ons een presentatie van dhr. Deerenberg van Ymere over de nieuwe aanpak

rond de servicekosten. Dit maakte het nodige los bij de ruim aanwezige leden. Op een groot aantal vraagpunten van diverse aard zou worden teruggekomen door Ymere. De VHH benadrukte tijdens de overleggen meermalen de beperkte bezetting binnen het bestuur en de wens het voorzitterschap van de platformen Sociaal en Senioren, zoals altijd geweest is, neer te leggen bij een lid van de betrokken Bc's. In 2010 zijn door de VHH hiertoe meerdere bestuurders van Bc's benaderd, helaas niet met succes! De secretariële ondersteuning (waaronder de organisatie en de verslaglegging) is en blijft een verantwoordelijkheid van de VHH.

Platform Senioren(complexen) (SP)

In het afgelopen jaar hebben twee vergaderingen van het SP plaatsgevonden, respectievelijk op 24 maart en op 15 december 2010. Aangezien er veel raakvlakken zijn, is er ook een gecombineerde vergadering geweest van het SP en het Platform Particuliere Verhuurders (PPV).

De opkomst van deze vergaderingen is zonder meer goed te noemen, maar vanzelfsprekend kan het altijd nog beter.

De onderwerpen, die worden besproken, zijn voor allen van groot belang en uw stem wordt gaarne gehoord.

Ook de frequentie van de vergaderingen zal in 2011 worden verhoogd naar minimaal 3 vergaderingen voor zowel het SP als het PPV. Hiermee is besloten, dat de beide platformen niet zullen worden samengevoegd, maar daar waar het noodzakelijk mocht blijken te zijn, een gecombineerde vergadering te organiseren.

De te verwachten toename van het aantal bestuursleden van VHH zal een en ander mogelijk maken.

De meeste aandacht ging uit naar de servicekosten van complexen, met name de verdeling van de schoonmaakkosten en glasbewassing alsmede de verdeling kosten huismeester.

Daar waar Ymere in het verleden de schoonmaakkosten/kosten glasbewassing gelijkelijk verdeelde tussen huurders en Ymere, hanteren zij nu een verdeling van 30% voor Ymere en 70% voor de huurders.

Om de kostenverdeling voor de huismeester te

kunnen toetsen is er dringend behoefte aan een taakomschrijving van de huismeester. Er is een algemene functiebeschrijving, maar voor ieder complex afzonderlijk bestaat er weer een andere.

Over het algemeen is men van mening dat de communicatie met Ymere wel enige verbetering behoeft.

Wij zullen ons inspannen om dit bij Ymere onder de aandacht te brengen en dit ook in 2011 opnieuw op de agenda plaatsen.

In ons jaarverslag over 2009 meldden wij reeds, dat het "doodbloeden" van SP-commissies een punt van zorg is. Met de komst van een 6-tal kandidaat-bestuursleden is de capaciteit van het bestuur flink toegenomen.

Er zal extra aandacht en actie worden ondernomen om "slapende" bewonerscommissies nieuw leven in te blazen alsmede in complexen, waar geen bewonerscommissie actief is, mensen enthousiast te maken om een bewonerscommissie op te richten.

Dit laatste is een van de speerpunten voor 2011, want hoe groter de vertegenwoordiging van huurders, des te beter zal uw stem gehoord worden.

Wonen, Zorg en Welzijn

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

De VHH neemt deel in de klankbordgroep van de WMO en de groep wordt regelmatig door het WMO-bestuur gevraagd om advies.

De WMO-raad heeft tot taak de gemeente gevraagd en ongevraagd te adviseren c.q. te rapporteren over maatschappelijke ontwikkelingen binnen de gemeente. Deze taak is zeer breed, ruim en veelomvattend. Om de raad nog beter te kunnen laten functioneren is het Movisie-adviesbureau ingehuurd voor een doorlichting. Dit bureau heeft een rapport uitgebracht dat luidt "De Wmo-raad op koers. Evaluatie Wmo-raad Haarlemmermeer en aanbevelingen voor de toekomst". Omdat het werkterrein zo breed is luidde één van de aanbevelingen de Wmo-raad en de Wmo-klankbordgroep op te delen in vier domeinen

t.w. :

- 1) Welzijn en sociale samenhang
- 2) Jeugd
- 3) Ouderen, chronisch zieken en gehandicapten
- 4) Kwetsbare groepen

Goed wonen is een basisrecht voor iedereen, gezond, jong, oud, ziek of gehandicapt en beslaat alle 4 domeinen maar in het bijzonder toch wel het domein "Welzijn en sociale samenhang". Gezien de vergrijzing waarbij de verwachting is dat in 2015 18% van de Nederlandse bevolking 65 jaar of ouder is en in 2050 zelfs 25%, in samenhang met het beleid van de regering om de mensen zolang mogelijk zelfstandig te laten wonen, leidt dat tot een grote behoefte aan woningen die voor deze doelgroep voldoen. De VHH zal dan ook binnen de Wmo-klankbordgroep op het belang van deze groep in de vorm van "Wonen en Zorg" blijven wijzen. Het is belangrijk dat gemeente en corporaties blijvend aandacht besteden aan drempelloze woningen, toiletten waar je je kont kunt keren, ruime badkamers, brede deuren en alles wat verder nodig is om een scala voor "Wonen en Zorg" in de toekomst te bieden. Dus een mooie gezamenlijke taak "Wonen en Zorg".

In het voorjaar 2010 kreeg het overleg opdracht van de Wmo-raad de uitvoering van de nota "Geboden Toegang" te volgen en indien projecten niet naar wens verlopen dit terug te koppelen naar de Wmo-raad.

Wco (Woonconsumentenoverleg)

De gemeente heeft voor dit overleg een platform gecreëerd dat per kwartaal bijeenkomt en waarin zijn uitgenodigd de LSBO (Lokale Samenwerkende Bonden voor Ouderen), de VHH (Vereniging Huurders Haarlemmermeer), de VAC (Adviescommissie voor woningbouw en woonomgeving) en de BGH (Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer). Op de agenda wordt geplaatst toetsing van de openbare ruimten volgens LIOR (Leidraad Inrichting Openbare Ruimte), de toegankelijkheid van openbare gebouwen volgens ITS (Internationaal Toegankelijkheids Symbool), aanpasbaar bouwen, een woonkwaliteitwijzer (o.a. rolstoelgangers) en een Wmo-café "Geboden Toegang". Het platform lijkt een goed instrument te zijn voor inspraak tot woonbeleid, woonvisie 2012-2016, wonen en zorg, woonkwaliteit, voor zowel nieuwe planontwikkelingen als voor verbetering van bestaande huisvesting.

Regionaal overleg met Ymere

Het Regionaal overleg met Ymere heeft in 2010 vijf keer plaats gevonden. Het is het overleg waarbij betrokken zijn een vertegenwoordiging van de Ymere en vanuit de VHH de leden van het Dagelijks Bestuur, vanaf november aangevuld met Bert van der Vliet. Het overleg wordt geleid door Ton Snijders, manager gebiedsbeheer. Bij een aantal onderwerpen en in geval van zwaarwegende zaken of speciale onderwerpen vindt overleg plaats met Fred de Ruyter, regiodirecteur. De onderwerpen voor overleg worden vooraf door beide partijen ingebracht en afgestemd.

Onderwerpen welke in 2010 aan de orde zijn geweest:

- Jaarplan Ymere 2010 vestiging Haarlemmermeer
 - Verder bouwen aan een goede basis
- Vanuit het Ymere brede beleidsplan en activiteitenoverzicht Ymere 2010

- Van plannen voor resultaten
- Vanuit de Ymere brede Ondernemingsstrategie
 - De zeven ambities
- Servicekosten – naar een juiste doorberekening van de servicekosten aan onze huurders
 - Aanpassing bijdrage huismeesterkosten
- Concept beleidsplan 2011 regionaal
 - Met ziel en zakelijkheid – ondernemingsstrategie Ymere 2010 -2015
 - Vanuit de Ymere brede Ondernemingsstrategie – de zeven ambities
 - Bedrijfsonderdelenplan Wonen 2011
- Brandveiligheid waaronder de vervolgaanpak door Ymere van complex Willem 1 en de brandrisico-woningen
 - Praktische uitvoering op lokaal niveau van de beleidsvoornemens Ymere - concern
 - Activiteitenplan VHH 2011 en de impact hierop richting Ymere
 - Voortgang verschillende projecten in de Haarlemmermeer
 - Jaarlijkse huurverhoging per 1 juli
 - Samenwerkingsovereenkomst in praktijk lokaal
 - Plannen wonen zorg (nieuwbouw + bestaand)
 - Problemen / vragen van de Bewonerscommissies
 - Aanmeldingen / afmeldingen van Bewonerscommissies
- Uitwisselen van informatie gegeven samenwerkingsovereenkomst
- De stand van zaken rond de periodieke overleggen met bewoners
 - Problemen / vragen van individuele bewoners
 - Voorzet voor een periodiek gebiedsconsulenten-overleg Ymere met gebiedsvertegenwoordigers VHH
 - Klantcontact
 - bereikbaarheid
 - opfrissen klachtenprocedure
- Het structureel vormgeven van diverse overleggen waar Ymere en de VHH bij betrokken zijn, te denken aan de Platformen Sociaal en Senioren.
- Beleid huurverhoging vertrekkende bewoners en nieuwe bewoners
- Beleid rond woningverbetering
- Planmatig onderhoud
- Uitbreiding verkoop huurwoningen (verkoopvijver)
- De betrokkenheid van de VHH bij voorbereiding van aanstaande renovaties / groot onderhoud in overleg met bewoners en Ymere.
- Evaluatie incassobeleid – start experiment “Achter de voordeur” i.s.m. maatschappelijk werk van de stichting MeerWaarde
- Overlast in de wijken. Aanpak in samenwerking met gebiedsgericht werken de gemeente, de politie en de stichting MeerWaarde
- Onduidelijkheden over de jaarlijkse afrekening servicekosten en het moment van afrekening
- Onderhoud van cv-ketels (overgang naar controle / onderhoud eens in de twee jaar) en het moment van vervanging
- De aanpak van het nieuwe participatiebeleid – op basis van het plan
- Algemeen: Hoe kom ik aan een huurwoning in de Haarlemmermeer gegeven de toewijzing van woningen aan de vele urgenten en speciale doelgroepen
- Evaluatie renovatie seniorenflats
- Betere buurtprijs

Het overleg wordt als opbouwend en constructief ervaren en vindt plaats bij de Ymere locatie aan de Burg. Pabstlaan.

Daarenboven zijn we door Ymere meermalen uitgenodigd voor een gezellig samenzijn na opknappen van woningen en of omgeving veelal in samenspraak met de aanwezige Bewonerscommissies.

Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)



De SHY is een koepelorganisatie welke bestaat uit de vier deelnemende huurdersorganisaties:

- De Waakvlam Haarlem
- Huurders Vereniging Almere (H.V.A.), Almere
- Stichting Bewoners Organisatie (S.B.O.), Amsterdam
- Vereniging Huurders Haarlemmermeer (V.H.H.), Hoofddorp

De stichting SHY is officieel opgericht op 24 november 2009 in Almere.

Aanvullend is op 27 januari 2010 een nieuwe samenwerkingsovereenkomst SHY en Ymere getekend door het bestuur van de SHY en de RvB van Ymere.

Gegeven de fusie van Ymere met woningcorporatie Goed Wonen uit Sint Pancras ligt het voor de hand dat op korte termijn de SHY wordt uitgebreid met de betrokken huurdersvereniging.

1. De SHY is als volgt georganiseerd:

Algemeen Bestuur

Het Algemeen Bestuur kent negen leden, twee van elke huurdersvereniging. Alleen SBO kent drie leden gegeven de grootte van deze huurdersvereniging. Voor de VHH zijn de vertegenwoordigers Theo Vermeij en Harry van de Boer. Binnen het Algemeen Bestuur is een Dagelijks Bestuur actief van drie leden. Voorzitter: Jan van der Roest (SBO), secretaris: Cees van Oosterhout (De Waakvlam) en penningmeester: Harry van de Boer (VHH). Jaarlijks wordt een werkplan opgesteld waarin alle activiteiten zijn benoemd inclusief financiële onderbouwing. Inhoudelijke en secretariële ondersteuning wordt geleverd door ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen).

- Overleg met RvB
- Overleg met RvC
- Agendaoverleg RvB
- Coördineren van de agenda van de stichtingsraad
- Aansturen communicatie extern / financiën
- Beoordelen beleids- en participatienotities en inbrengen in overleg met RvB.
- Beoordelen notities vanuit RvB
- Interne processen afstemmen en beheren
- Opdrachtgever aan de SHY ondersteunende organisaties waaronder het ASW

De volgende onderwerpen zijn onder meer behandeld:

- Huurbeleid Ymere
- Huurverhoging per 1 juli 2010
- Fusie met Goed Wonen – Sint Pancras
- Ondernemingsstrategie Ymere – de 7 ambities
- Realisatie beleidsplan Ymere 2009
- Beleidsplan Ymere 2011
- Advies incassobeleid
- Advies verkoopbeleid woningen
- Werving kandidaat voor de Raad van Commissarissen Ymere
- Voordracht lid Geschillenadviescommissie
- Voorbereiden overleg met RvB
- Intern SHY
- Inrichten werkgroep Financiën
- Financieel statuut
- Vergoedingsregeling Ymere
- Inrichten werkgroep Communicatie als opvolger van de redactieraad
- gezamenlijke krant, website, nieuwsbrieven
- Taakverdeling intern
- Jaarplan en begroting

- Brainstormsessie en enquête voorbereiden voor de stichtingsraad
- Het Algemeen Bestuur is zesmaal bijeengewees.

Werkgroep Beleid

Houdt zich bezig met beleid in de breedte. Onderwerpen hebben in een steeds beperkter aantal gevallen een relatie met de gevolgen van het samengaan van Ymere en de Woonmaatschappij (harmoniseren) maar meer en meer met de sterk wijzigende regelgeving rond volkshuisvesting vanuit de (centrale) overheid.

De onderwerpen worden periodiek in samenspraak met de beleidsafdelingen van Ymere bepaald, besproken, becommentarieerd en vastgesteld. Dit houdt in dat er vergaderingen zijn mét (gemengde werkgroep) en zónder aanwezigheid van Ymere-beleidsmedewerkers. De onderwerpen worden vervolgens voorgelegd aan het Algemeen Bestuur. Voor de VHH nemen aan deze werkgroep deel: Okkie van der Vliet en Harry van de Boer. De werkgroep is zevenmaal bijeengewees.

De volgende onderwerpen zijn behandeld:

- Energiebeleid bestaande bouw 2009-2019
- Ondernemingsstrategie Ymere 2010-2015
- Strategisch voorraadbeleid
- Voorgenomen Huurverhoging per 1 juli 2010
- Concept Parkeerbeleid
- Reactie van Ymere op adviesaanvraag wijziging telefoonnummer
- Reactie van Ymere op adviesaanvraag Algemene Voorwaarden
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Grote gezinnen bij Ymere
- Voorstel tot wijziging van een aantal punten uit het Onderhouds ABC
- VvE -beleid
- Bedrijfsonderdeelplan Wonen 2011
- Beoordeling WOZ- waarde en gang van zaken betreffende bezwaarschriften
- Brandveiligheid
- Gebruik 0900-nummer; afschaffing 0800-nummer
- Servicekostenbeleid

Werkgroep Participatie

Participatie op het niveau van de huurderskoepels, -verenigingen en bewonerscommissies gaat vaak in de vorm van belangenbehartiging. Belangenbehartiging gaat traditioneel vaak over:

1. Algemeen beleid en beleidskaders
2. Dienstverlening en uitvoering van beleid
3. Klachtenafhandeling
4. Bewaken van participatie en het "meedoen" op alle niveaus

In de komende jaren is het streven er op gericht om participatie te verbreden:

- Het versterken van de traditionele participatie. Participatie is gericht op belangenbehartiging. De invloed van de huurder op het beheer en onderhoud van woning en woonomgeving, renovatie, sloop, nieuwbouw en herstructurering. Daarvoor is het noodzakelijk dat huurders zich organiseren op het niveau van bewonerscommissies, de wijk, de regio en Ymerebreed. De nieuwe Samenwerkingsovereenkomst biedt een goede basis om op al deze niveaus met succes actief te zijn. De werkgroep functioneert als een klankbord voor de huurdersorganisaties en Ymere om beleid te ontwikkelen met betrekking tot het versterken van de traditionele participatie en het versterken van de lokale verankering.
- Het op termijn ontwikkelen van moderne vormen van participatie. Met de traditionele vormen van participatie (bewonerscommissie, lokale huurdersorganisatie, SHY) worden niet alle bewoners bereikt. Het is belangrijk dat er methoden toegepast en ontwikkeld worden waarmee bewoners breder dan nu betrokken worden. Moderne vormen van participatie in aanvulling op traditionele participatie.

In 2010 is er op basis van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen SHY en Ymere ondermeer gewerkt aan de praktische invulling van de samenwerkingsovereenkomst (bijlage 3 – de kruisjeslijst). Hierbij bestaat in de werkgroep niet alleen een grote betrokkenheid van Ymere-medewerkers uit alle geledingen, maar ook van medewerkers uit de betrokken gemeenten.

De volgende onderwerpen zijn behandeld:

1. Presentatie Young Works
2. Reisverslag
3. Presentatie Verbeterdebuurt.nl (Creative Crowds)
4. Presentatie Buurtleven.nl door Annemarijke Stoop
5. Presentatie Flashback alle instrumenten door Linda van de Lagemaat
6. Kiezen van instrumenten
7. Bespreking voorstel participatiestructuur

Voor de VHH heeft tot aan april aan deze werkgroep deelgenomen Chris Sinke. Nadien op ad hoc basis een VHH-bestuurslid. De werkgroep is viermaal bijeengewees.

Werkgroep Communicatie (voorheen Redactieraad)

De Redactieraad heeft een andere benaming gekregen en heet nu werkgroep communicatie. Haar taak is het uitbrengen van een gezamenlijke nieuwsbrief SHY voor alle Ymere-huurders met algemeen en specifiek regionaal nieuws alsmede het opzetten van een website SHY.

Door de huurdersverenigingen SBO en HVA wordt al enkele jaren een gezamenlijke nieuwsbrief aan haar huurders uitgebracht. Voor de VHH neemt aan deze werkgroep deel: Cor van Tilborgh.

De werkgroep is viermaal bijeengewees.

Werkgroep Financiën

De werkgroep financiën is in het leven geroepen om de financiële interactie tussen Ymere, huurdersverenigingen en de SHY te stroomlijnen, maar ook om te komen tot een financieel statuut, waarin de financiële en afgeleide verplichtingen van Ymere jegens de SHY, huurdersverenigingen en de Bc's maar ook die van de huurdersverenigingen richting hun Bc's zijn vastgelegd. Kortom: Bij wie klopt je waarvoor aan?

Streven daarbij is wel om te komen tot een meer uniforme regeling voor vergoeding aan Bc's. Tenslotte is ook een belangrijk item: de financiële aanpak van de diverse huurdersverenigingen bespreken en daar waar nodig afstemmen

Voor de VHH neemt aan deze werkgroep deel: Harry van de Boer.

De werkgroep is driemaal bijeengewees

Stichtingsraad

De Stichtingsraad wordt gevormd door leden van de SHY. Zij beoordelen het gevoerde beleid van de SHY. Alle bestuursleden van de vier huurdersverenigingen zijn lid van de SHY.

Het overleg wordt tweemaal per jaar gehouden. De verslagen en onderwerpen die eerst door de werkgroepen worden behandeld en vervolgens worden goedgekeurd door het bestuur van de SHY en vervolgens de interactie van en naar de RvB-Ymere worden ten principale aan alle bestuursleden verzonden teneinde mee te kunnen denken over en te anticiperen op het te voeren beleid binnen Ymere.

Er wordt op deze overleggen verslag gedaan van die onderwerpen welke in het afgelopen half jaar behandeld zijn. Dit jaar is er aanvullend een brainstormsessie inclusief enquête gehouden betreffende het functioneren van alle geledingen binnen de SHY. Er kan nog wel wat verbeterd worden. Kritiek item hierbij blijft de invulling en bezetting van de functies binnen de SHY en haar huurdersverenigingen.

2. Overleg met Raad van bestuur (RvB) en Raad van Commissarissen (RvC) Ymere

Het SHY-bestuur heeft normaliter jaarlijks viermaal overleg met de RvB, bespreekt daarin de voorgelegde notities en stemt periodiek de meerjaren- en jaarvoornemens voor het door Ymere te voeren beleid met Ymere af. Daarenboven worden overheidsmaatregelen en hun gevolgen besproken. Teneinde het proces in de greep te houden vindt jaarlijks ook viermaal een agendaoverleg plaats waarin beide partijen onderwerpen kunnen inbrengen. Van de SHY gebeurt dat op basis van een jaarplan en natuurlijk ad hoc (indien van toepassing) ten aanzien van overheidsmaatregelen. Jaarlijks vindt eenmaal overleg plaats met de Raad van Commissarissen, waarbij wij ook een benoemingsrecht kennen voor de RvC leden namens de huurders. Dit jaar is door de SHY uit een aantal kandidaten mw. Carrilho gekozen en per 12 december benoemd.

Tevens hebben wij een stem in de Geschillenadviescommissie Ymere. Hier is dhr. Thöne voorgedragen als lid met dhr. de Jong als plaatsvervangend lid. Zij zijn beiden inmiddels benoemd.

In dit overleg zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Huurverhoging 2010
- Energiebeleid bestaande bouw 2009-2019
- Huurincassobeleid
- Verkoopbeleid
- Ondernemingsstrategie 2010 - 2015
- Gebruik 0900 nummer; afschaffing 0800 nummer
- Fusie met Goed Wonen uit Sint Pancras
- Evaluatie Woonswitch
- VVE beleid – gemengde omgeving huurders en kopers
- Algemene huurvoorwaarden
- Parkeerbeleid
- Beleidsplan Ymere 2011
- Benoeming lid Geschillenadviescommissie
- Benoeming lid Raad van Commissarissen
- Verkoopoverzicht woningen
- Projectenoverzicht
- Begrotingen en onderliggende plannen van de huurdersverenigingen en SHY
- Bouwen aan de Stad (Amsterdam)

Communicatie

Public Relations

De commissie Public Relations heeft zich het afgelopen jaar beziggehouden met de nieuwe VHH-website (inrichting en tekst). Bovendien zijn er twee uitgaven van VHH-info geweest en zijn het Jaarverslag 2009 en de nieuwe VHH- folder uitgebracht. Deze laatste is binnen de Haarlemmermeer breed verspreid. Voor 2011 wordt gestreefd naar minimaal drie uitgaven van VHH-Info.

De website <http://www.vhh2000.nl> is voor communicatie uitermate geschikt. Hier zijn diverse artikelen op geplaatst zoals, het laatste nieuws, ons huisblad VHH Info, bestuurlijke stukken en links naar belangrijke sites voor de huurders in Haarlemmermeer. In 2011 zal de website geüpdate worden om u nog beter van informatie te voorzien.

Het nieuwe informatiepakket voor het oprichten van nieuwe bewonerscommissies is ook gereed. Daarnaast is gezorgd voor een verbeterde vermelding in telefoongidsen en een standaard "bovenaanplaatsing" bij de zogenaamde zoekmachines op internet.

De VHH is ook op de Seniorenbeurs in het raadhuis (oktober) aanwezig geweest en de daar aanwezige bestuursleden hebben er veel veldwerk verricht. Tenslotte is de VHH in 2010 ook actief in de redactieraad van de SHY. Dat zag er in het begin van het jaar veelbelovend uit, maar het proces voor een gezamenlijke krant voor alle Ymere bewoners is door interne discussies en tegenstrijdigheden in de redactieraad vertraagd. In oktober is door het SHY-bestuur besloten om een opdracht te formuleren waarmee een te vormen werkgroep Communicatie aan de slag moet gaan in 2011.

Wilt u, als individu of als lid van een bewonerscommissie, een artikel over uw omgeving, dorp, activiteit, bewonerscommissie, enz. in ons infoblad of in plaatselijke nieuwsbladen geplaatst hebben dan kunt contact opnemen met de VHH via www.vhh2000.nl of bellen naar 023-5626276.

Bestuur VHH

In 2010 zijn er enkele wijzigingen geweest in het bestuur van VHH.

Dhr. H. Bakker en dhr. C. Sinke zijn afgetreden. In oktober is dhr. A.F.A. van der Vliet als kandidaat-bestuurslid toegetreden. Per 1 november heeft mevr. W. van der Zwaard haar functie als kandidaat-bestuurslid beëindigd.

In december zijn er met 12 sollicitanten, die gereageerd hebben op advertenties, gesprekken gevoerd.

Begin 2011 zal uit hen een keuze worden gemaakt om toe te treden als kandidaat-bestuurslid.

	specialisatie	functie
Dhr. Theo Vermeij	Beleid en overleg Public relations Platform Soc. Verhuurder (PSV) Platform Senioren (SP)	<i>Voorzitter</i>
Dhr. Bert van der Vliet	Beleid en overleg	<i>Kandidaat-bestuurslid</i>
Dhr. Harry van de Boer	Gebiedsgericht werken Financiën Public relations Platform Soc. Verhuurder (PSV) Platform Senioren (SP) Beleid en overleg	<i>Secretaris</i> <i>Penningmeester</i>
Dhr. Ab de Groot	Gebiedsgericht werken Public relations	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Evert Rijlaarsdam	Projecten	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Okkie van der Vliet	Gebiedsgericht werken Platform Particuliere Verhuurders (PPV)	<i>Bestuurslid</i>
Dhr. Cor van Tilborgh	Gebiedsgericht werken Public relations Redacteur	<i>Bestuurslid</i>
Het bestuur wordt ondersteund door: Mevr. Jeannette Heemskerck-Boekestein	Secretarieel/administratief medewerkster	

Balansen per:

	31-12-2010		31-12-2009	
	Debet €	Credit €	Debet €	Credit €
Materiële vaste activa	1,00		557,22	
Vorraden	2.200,00		2.376,00	
Voorziening kantoor		10.000,00		
ING Bank	1.770,61		76,44	
Rentemeerrekening (ING)	45.646,18		4.516,66	
Kas			21,40	
Vooruitbetaald	1.935,48			
Te vorderen	3.348,55		2.505,92	
Verschuldigd		4.580,88		1.411,48
Vooruitontvangen		36.250,00		
Algemene reserve		4.070,94		8.642,16
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	54.901,82	54.901,82	10.053,64	10.053,64
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

De boekwaarde van € 557,22 is teruggebracht naar € 1,00. De afschrijving bedraagt € 556,22. Van de materiële vaste activa wordt een overzicht vervaardigd en geactualiseerd, teneinde onze bezittingen in beeld te houden.

Vorraden

Na inventarisatie bedraagt de waarde van de voorraad € 2.200,00. Een teruggang met € 176,00.

Voorziening kantoor

In de komende jaren dienen een aantal hard-, en software componenten te worden vervangen en of vernieuwd. Hiervoor is een eenmalige voorziening getroffen, welke in 2010 is geboekt onder bijzondere (eenmalige) kosten.

ING-bank, ING-rentemeerrekening en Kas

De vermelde saldi stemmen overeen met de dagafschriften van beide rekeningen per 31 december 2011. Er wordt geen kasgeld meer aangehouden.

Vooruitbetaald

2 computers	1.213,80
Huur Wormerstraat - januari 2011	721,68
Totaal	1.935,48

Te vorderen

Gem. Haarlemmermeer subsidie restant 2010	2.388,54
Rente van de Rentemeerrekening 2010	710,01
St. Mevlana - bijdrage aan gezamenlijk uitgevoerde werkzaamheden beplanting en bestrating	250,00
Totaal	3.348,55

Verschuldigd

Reiskosten bestuurslid december 2010	49,32
Verschuldigd aan Gem. Haarlemmermeer – secretariaat op basis werkelijke kosten	1.051,62
GZ opbergkast secretariaat	514,33
Schoonmaakkosten kantoor	275,00
Paswerk - drukwerk	121,11
Meerlanden - vuilafvoer	28,35
Nederlandse Veiligheids Dienst – (2007, 2008 en 2009) – administratie via huisarts	2.041,35
Rendeck aanschaf MS Office	499,80
Totaal	4.580,88

Vooruitontvangen

Ymere bijdrage 1e halfjaar 2011	36.250,00
---------------------------------	-----------

Algemene Reserve

Stand per 1 januari 2010	8.642,16
Resultaat 2010	-4.571,22
Stand per 31 december 2010	4.070,94

Exploitatierkening 2010 en begroting 2010 - 2011

	Begroot 2010	Besteed 2010	Begroot 2011
Lasten:			
Bestuursvergoeding DB	10.900	11.940,00	12.600
Bestuursvergoeding bestuur	7.900	6.903,85	9.000
Bestuurskosten algemeen	4.200	4.741,43	4.000
Reiskostenvergoedingen	1.800	1.718,17	1.500
Inhuur ondersteuning	7.500	6.036,00	6.000
Jubileum en bijzondere kosten	1.700	1.885,85	2.000
Salarislasten administratieve kracht	34.000	26.380,38	28.000
Afschrijving inventarissen		556,22	
Contributies en abonnementen	1.000	503,46	400
Gemeentelijke belastingen		155,51	500
Representatie en Public Relations	18.000	6.280,89	9.000
Huur Wormerstraat	8.600	8.346,84	8.800
Huisvestingskosten algemeen		310,71	500
Schoonmaakkosten ism andere gebruikers Wormerstraat 29	1.200	1.200,00	1.200
Schoonmaakkosten overig	1.900	2.187,00	1.900
Aanschaffingen	1.400	2.924,47	3.000
Kantoorbenodigdheden	2.000	3.147,36	2.800
Internet en kosten beheer server	1.200	1.886,09	1.500
Porti, telefoon en fax	2.800	3.198,67	2.500
Kantoorkosten	400	596,27	800
Kosten Financiële Commissie	400	240,00	250
Deskundigheidsbevordering (opleidingen)	12.000	16.247,57	13.000
Bijzondere (eenmalige) kosten		10.000,00	
Bijdrage Bc's Ymere	10.000	7.280,50	8.500
Bijdrage Bc's particulier	3.000	2.424,45	2.500
Totalen	131.900	127.091,69	120.250
Baten:			
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer secretariaat	34.290	33.801,02	28.000
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer regulier	10.207	11.942,71	12.000
Subsidie Ymere	78.703	76.036,20	72.500
Interest	1.200	709,82	500
Bijzondere bate en/of last		30,72	
Ten laste van de Reserve	7.500	4.571,22	7.250
Totalen	131.900	127.091,69	120.250

Toelichting op de exploitatierekening

Bestuursvergoeding bestuur

Deze is achtergebleven vanwege het kleinere aantal algemene bestuursleden.

Salarislasten administratieve kracht

Deze zijn achtergebleven bij de begrote kosten door minder inzet dan gepland.

Representatie / Public Relations

Dit zijn ondermeer de kosten van het uitbrengen van de VHH Info, het jaarverslag en andere VHH-bladen / Informatiebulletins. Dit jaar zijn de kosten aanmerkelijk lager uitgevallen dan begroot vanwege het nog niet uitbrengen van een uitgave met algemeen nieuws en regionaal nieuws aan alle Ymere-huurders.

Deze activiteit wordt getrokken door de SHY werkgroep Communicatie. Gegeven de Ymere brede uitgave dragen alle huurdersverenigingen hier naar rato aan bij. Dit maakt ook deel uit van de afspraken met Ymere. Ook voor 2011 is een lager bedrag begroot gegeven de stand van zaken rond deze uitgave. Naar verwachting in het najaar 2011.

Huisvestigingskosten algemeen

Dit betreffen de kosten rond het gebouw zoals bedrijfsafval, onderhoud gebouw etc. Deze kosten delen wij volgens een vaste verdeling met de andere bewoners Wormerstraat 29.

Aanschaffingen

Zijn dit jaar aanmerkelijk hoger uitgevallen met name vanwege de aanschaf van zonwering en een AED-apparaat (gezamenlijk met andere bewoners Wormerstraat 29).

Deskundigheidsbevordering

Er is dit jaar veel aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering enerzijds door interne cursussen van de Woonbond voor Bc-leden teneinde bredere huurkennis op te doen en anderzijds door een aantal pc-cursussen voor Bc-leden voor verslaglegging en financiën van deze Bc's. Daarenboven hebben een aantal bestuursleden huurgerichte opleidingen bij de Woonbond gevolgd.

Subsidie Gemeente Haarlemmermeer

De betaalde vergoeding t.b.v. het secretariaat is gebaseerd op 80 % van de toegekende subsidie voor 2010 met als voorwaarde dat het ook hiervoor aangewend moet zijn. In 2010 is evenwel onder besteed, waardoor een deel van het ontvangen bedrag moet worden terugbetaald aan de Gemeente. Voor 2011 is uitgegaan van een lichte groei van de werkelijke kosten voor het secretariaat. Het onderdeel vergoeding secretariaat wordt jaarlijks door de Gemeente bezien en is gebaseerd op de werkelijk gemaakte kosten.

Subsidie Ymere

Deze is licht lager uitgevallen mede gegeven de financiële situatie van Ymere. Vooralsnog is door Ymere voor de komende jaren een inflatievolgende subsidie toegezegd met als basis de subsidie voor 2009.

Verklaring van de Financiële Commissie van de VHH

Ondergetekenden:

P. Gabes, bestuurslid van de Bewonerscommissie W.V.E.M, Badhoevedorp,

H. van Tintelen, bestuurslid van de Bewonerscommissie Ons Huis, Nieuw-Vennep,

verklaren hiermede dat zij op 21 februari 2011 de boekhouding en de daaruit voortvloeiende jaarstukken over het jaar 2010 van de VHH hebben gecontroleerd en in goede orde bevonden hebben.

De boekhouding was duidelijk en overzichtelijk verricht, zodat de controle van de Financiële bescheiden, zoals bank (ING) en kas en onderliggende bewijsstukken een eenvoudige opgave was.

Naar aanleiding hiervan stellen wij de Algemene Ledenvergadering van de VHH dan ook voor de penningmeester, H. van de Boer, te bedanken voor zijn werk verricht aan het geheel en het bestuur van de VHH decharge te verlenen voor het in 2010 gevoerde beleid.

Hoofddorp, 25 februari 2011

S. van Tintelen



P. Gabes

