



Vereniging
Huurders
Haarlemmermeer

20 JAARVERSLAG 11



Inhoud

Voorwoord	blz. 2
Jaarverslag secretaris	blz. 3
Gebiedsgericht werken	blz. 7
Communicatie	blz. 10
Platforms	blz. 11
Wonen, Zorg en Welzijn	blz. 13
Regionaal overleg met Ymere	blz. 14
Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)	blz. 15
Bestuur VHH	blz. 17
Financieel jaarverslag	blz. 18

Voorwoord

Bij het passeren van de jaardrempel is het voor velen wenselijk een streep te trekken en een geheel nieuw avontuur aan te gaan. Anderen hebben meer behoefte de deur naar het nieuwe merendeels gesloten te houden. De Vereniging Huurders Haarlemmermeer (VHH) is van mening dat de toekomst alles bepalend is, maar we moeten gebruik maken van de lessen uit het verleden.

Zo kunnen we concluderen dat we in 2011 een nieuwe weg zijn ingeslagen, we zijn erin geslaagd de bestuursuitbreiding ten volle te benutten. Voor alle gebieden in de Gemeente Haarlemmermeer zijn gebiedsvertegenwoordigers aangewezen en de vertegenwoordiging in de diverse werkgroepen van de SHY is op goede wijze tot stand gebracht. Het overleg in de platforms "Platform Particuliere Verhuurders", "Platform Sociale Verhuurders" en "Platform Senioren (complexen)", is verder gestructureerd en functioneert naar behoren. Over het algemeen kunnen we stellen dat de nieuwe organisatie is ingewerkt, hiervoor is er veel waardering voor de inzet van alle bestuursleden. We mogen niet onze secretariële ondersteuning ongenoemd laten, ze is voor ons de "spin in het web".

De maandelijkse bijeenkomsten van het Algemeen Bestuur heeft een steeds grotere rol gespeeld bij het ontwikkelen en vaststellen van het beleid. We zijn nu bezig een werkwijze te ontwikkelen om individuele huurders een plaats te geven binnen onze organisatie.

Het overleg met Ymere, vestiging Haarlemmermeer, heeft regelmatig plaatsgevonden.

Mede door veranderingen in de directie heeft dit overleg een ander karakter gekregen. Het is goed te constateren dat toekomstige ontwikkelingen een steeds grotere rol gaan spelen.

We hebben echter ook veel aandacht besteed aan "alledaagse zaken" t.w. klachtafhandeling, onduidelijkheden bij afrekening servicekosten, huismeester, schoonmaakkosten en communicatie problemen. We kunnen stellen dat deze ongewenste zaken om aandacht blijven vragen.

De rol van de VHH voor huurders van andere verhuurders zoals o.a. Vesteda, Amvest, Vestia vestiging Noord zal verder worden onderstreept. We hebben meerdere malen contact met deze

verhuurders opgenomen om tot gewenst overleg te kunnen komen.

De samenwerking binnen de SHY krijgt de gewenste vorm, al zijn wij van mening dat de gewenste posities nog niet zijn ingenomen. De VHH is van mening dat de activiteiten en concentratie op het plaatselijk niveau liggen en dat de SHY hierbij ondersteuning kan geven. De SHY is een noodzakelijk platform om het algemeen beleid samen met Ymere vorm te geven en zelfstandig te controleren en te bewaken. De uitwerking zal plaatselijk moeten gebeuren, waarbij elke in de SHY participerende huurderskoepel de eigen positie bepaalt.

We hebben in september ons 15-jarig bestaan benut om onze positie als belangenbehartiger te verstevigen.

Met de door ons georganiseerde paneldiscussie "Volks-huisvesting in beweging?", is getracht verschillende partijen in een zodanige positie te brengen om met elkaar na te denken over de ontstane moeilijke situatie op de woningmarkt. We kunnen concluderen dat deze paneldiscussie uitstekend is geslaagd. De zaal was goed bezet, de bereidheid van de deelnemers om naar elkaar te luisteren en kennis te nemen van elkaars standpunten was hoopvol. De Gemeente Haarlemmermeer en Ymere hebben in december j.l. een avond georganiseerd die voortborduurde op de geformuleerde standpunten. Samenwerking met de Gemeente Haarlemmermeer is in 2011 verder uitgewerkt. Er is afgesproken dat het Gemeentelijk Gebiedsmanagement en de Gebiedsvertegenwoordigers van de VHH gericht met elkaar gaan samenwerken.

De VHH is betrokken bij het tot stand komen van de "Woonvisie Haarlemmermeer 2012 – 2015". Het is ons inziens van het grootste belang voor de huidige en nieuwe huurders in Haarlemmermeer dat onze aandacht blijft uitgaan naar een nauwe samenwerking.

De huidige problemen bij de volkshuisvesting hebben zich in 2011 reeds in de volle breedte afgetekend.

De verwachting is dat de nu voorgestelde maatregelen bij invoering geen verlichting zullen brengen. De positie van verschillende groepen huurders zal nog nadrukkelijker naar voren worden gebracht om enige aanpassing in de maatregelen te forceren. De VHH zal hierin een grote rol moeten spelen, er ligt in 2012 veel werk op ons te wachten.

Bert van der Vliet, Voorzitter

Jaarverslag secretaris

Bestuur

Het verenigingsjaar 2011 is een gedenkwaardig jaar geweest. Vanzelfsprekend vanwege het feit dat VHH in september haar 15-jarig bestaan mocht vieren, maar zoals reeds gememoreerd in het jaarverslag over 2010 is het bestuur uiteindelijk uitgebreid met 5 leden.

Theo Vermeij is teruggetreden als voorzitter, maar blijft als algemeen bestuurslid actief voor VHH.

Evert Rijlaarsdam heeft wegens persoonlijke omstandigheden afscheid genomen van VHH.

Tijdens de ALV (Algemene Leden Vergadering) is Bert van der Vliet benoemd tot voorzitter en zijn Agnes Alkemade, Frank de Goede, Dick Goedhart, Chris Sinke, Steven van der Sluis en Jaap Vroegop benoemd als bestuursleden.

Zeer tot onze spijt heeft Dick Goedhart kort na zijn benoeming de beslissing moeten nemen terug te treden als bestuurslid.

Na bovengenoemde uitbreiding van het bestuur is de samenstelling van het DB (Dagelijks Bestuur) als volgt:

Bert van der Vliet: voorzitter

Okkie van der Vliet: 2e voorzitter

Agnes Alkemade: secretaris

Harry van de Boer: penningmeester.

Het AB (Algemeen Bestuur) bestaat uit de volgende personen:

Cor van Tilborgh:	gebied 1 + PR
Okkie van der Vliet:	gebied 2
Chris Sinke:	gebied 3
Frank de Goede:	gebied 4
Steven van der Sluis:	gebied 5
Jaap Vroegop:	gebied 6
Theo Vermeij:	PR
Ab de Groot:	PR en ondersteunt in de gebieden 1, 5 en 6.

Met deze bezetting was VHH in staat de vaste activiteiten te verdelen over alle bestuursleden en was het niet meer nodig dat een klein aantal bestuursleden dubbele taken uitoefenden.

Ook de vertegenwoordiging binnen SHY is goed ingevuld.

Onder leiding van een vertegenwoordiger van het ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen) hebben een aantal brainstormsessies plaatsgevonden met het gehele bestuur. Deze sessies hadden als doel de activiteiten van VHH te evalueren en waar nodig deze activiteiten uit te breiden. Uit een en ander is het beleidsplan 2012 voortgekomen. Dit beleidsplan bevat een overzicht van de geplande activiteiten van VHH in het jaar 2012 en is met een toelichting hierop o.a. verzonden naar de gemeente Haarlemmermeer. Genoemd beleidsplan dient mede als onderbouwing bij de subsidie aanvraag bij de gemeente.

Aangemelde vragen/problemen door bewonerscommissies en (potentiële) huurders.

Huurders benaderen VHH zowel telefonisch als schriftelijk (per brief of mail). Ook vinden huurders de weg naar ons kantoor tijdens de opening in de ochtend. Teneinde de bereikbaarheid van VHH te verbeteren, wordt overwogen om in de loop van 2012 ook een enkele avond per week spreekuur te houden.

Zoals ook in voorgaande jaren gebruikelijk was worden de vragen/problemen onderscheiden in:

- individuele vragen/problemen
- bewonerscommissies met vragen over:
 - oprichting nieuwe bewonerscommissies alsmede ondersteuning daarvan; renovaties;
 - complexgewijze problemen alsmede onderhoud en service.

Over het algemeen worden vragen en of problemen van individuele huurders schriftelijk beantwoord. Daar waar complexgewijze problemen zijn, wordt in overleg met de desbetreffende bewonerscommissie naar een oplossing van het probleem gezocht en indien nodig met de verhuurder overleg gepleegd om op die wijze de problemen te elimineren.

In het verslagjaar ontvingen wij gemiddeld per dag 1 tot 2 vragen/ problemen zowel telefonisch als per email. Een groot aantal vragen kon direct door onze secretaresse, Jeannette Heemskerk, dan wel door onze gebiedsvertegenwoordigers

worden opgelost. Een aantal vragen konden worden doorverwezen naar andere instellingen, zoals stichting MeerWaarde, de gemeente etc.

Het aantal individuele problemen is iets afgenomen van 77 in 2011 naar 66 in 2011.

Er staan per 31 december 2011 nog 8 klachten open.

Over het algemeen gaan de klachten over de huurprijs, onderhoud aan de woning, afrekening servicekosten.

Bij kandidaat-huurders gaat het voornamelijk over de wachttijd voor een woning alsmede de manier van toewijzing.

Bij de herstart van 2 bewonerscommissies heeft VHH ondersteuning geboden, en 4 bewonerscommissie zijn helaas ontbonden. Bovendien hebben wij 3 bewonerscommissies als slapend gekenmerkt.

Het blijkt zeer moeilijk, zo niet onmogelijk, bewoners te enthousiasmeren in hun complex de belangen van hun medebewoners te behartigen.

Het aantal actieve bewonerscommissies bedraagt per 31 december 2011 46.

VHH zal in 2012 zich actief inzetten om het aantal bewonerscommissies toe te laten nemen.

Het is immers van groot belang om met de verhuurder in overleg te gaan en te blijven.

Vertegenwoordiging / overleg met stakeholders

Ymere:

In het regionaal overleg tussen het dagelijks bestuur van VHH met Ymere komen met name beleidsmatige vraagstukken aan de orde. Toch wordt in voorkomend geval een individuele klacht besproken om te dienen als voorbeeld hoe hiermee in zijn algemeenheid kan worden omgegaan.

In dit verslagjaar zijn daarnaast onder andere de volgende zaken onderwerp van gesprek geweest:

- servicekosten;
- toewijzing woningen aan huishoudens met een inkomen boven € 30.614;
- energielabel;
- communicatieproblematiek;
- sloop / nieuwbouw;
- aanpak brandrisicowoningen.

Vanwege het grote aantal nieuwe bestuursleden bij VHH en een aantal personeelswijzigingen bij

Ymere heeft dit jaar een overleg plaatsgevonden tussen onze gebiedsvertegenwoordigers en die van Ymere. Enerzijds om nader met elkaar kennis te maken en anderzijds om algemene problemen te behandelen dan wel op te lossen.

Vertegenwoordigers van Ymere zijn aanwezig bij de overleggen van het Seniorenplatform alsmede van het Platform Sociaal. VHH is tot dusverre zeer tevreden met de inbreng van deze nieuwe vertegenwoordigers.

Andere verhuurders

Ymere is de grootste verhuurder in Haarlemmermeer, maar daarnaast zijn ook andere verhuurders actief in onze gemeente, te weten Woonzorg Nederland en Vestia alsmede de particuliere verhuurders Amvest en Vesteda. Helaas is het tot nu nog niet gelukt om tot structureel overleg te komen met deze verhuurders.

Wel is het Platform Particuliere Verhuurders actief geweest voor de bewonerscommissies in de geliberaliseerde sector.

Gemeente

Met de gemeente vindt structureel overleg plaats waarbij alle onderwerpen, die voor onze huurders van belang zijn, de revue passeren.

Daarnaast heeft VHH uitgebreid de gelegenheid gekregen om de concept-Woonvisie 2012-2015 van de gemeente Haarlemmermeer te becommentariëren en onderwerpen in te brengen, die in onze visie van belang zijn voor de toekomst van de huurders in Haarlemmermeer.

Vergaderingen

Er heeft eenmaal een ALV vergadering plaatsgevonden. Door het Dagelijks Bestuur is 35 maal vergaderd.

Daarnaast vindt tussentijds regelmatig overleg plaats tussen de leden van het Dagelijks Bestuur.

Onderwerpen van deze vergaderingen zijn onder andere:

- de ontwikkelingen op de huurmarkt;
- het huurbeleid;
- financiën;
- overleg met Ymere;
- organiseren opleidingen voor bestuursleden alsmede leden van bewonerscommissies;
- deelname aan SHY-bestuur.

Door het Algemeen Bestuur is 11 maal vergaderd. Naast de hierboven genoemde onderwerpen doen de gebiedsvertegenwoordigers tijdens deze vergaderingen verslag van de stand van zaken binnen het hun toegewezen gebied. Er hebben twee brainstormsessies plaatsgevonden onder leiding van een deskundige van ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen). Deze brainstormsessies hadden als doel te komen tot een activiteitenplan voor het jaar 2012.

15-jarig bestaan VHH

Hoewel onze vereniging nog relatief jong is, vond VHH in het 15-jarig jubileum toch aanleiding om hieraan de

nodige aandacht te schenken niet in de vorm van een groot feest, maar wel in de vorm van een platformdiscussie over het onderwerp, dat ons allen bezighoudt: de ontwikkeling van de huurmarkt in Nederland.

Tijdens een druk bezochte middag in september in Nieuw-Vennep, discussieerden een aantal professionals in de huur- zowel als koopmarkt over dit onderwerp. Hoewel er geen panklare oplossingen werden geboden, was de discussie open en levendig.

VHH kijkt met genoegen op deze dag terug en gaat vol vertrouwen de komende 15 jaar verder met hetgeen zij voor staat: de belangenbehartiging van de huurders in Haarlemmermeer.

Gebiedsgericht werken

Gebied 1: Zwanenburg, Badhoevedorp, Vijfhuizen, Lijnen, Boesingheliede, Nieuwe Meer en Nieuwe Brug.

Het bestuur van de VHH heeft in 2011 aandacht besteed aan verschillende bewonerscommissies in gebied 1. Daarbij was vooral aandacht voor BC Bolwerk/Schans in Vijfhuizen, die vanaf het begin met de verhuurder van mening verschilt over de kwaliteit van de woningen. Een bezoek van de gebiedsconsulent leidde in eerste instantie tot een Plan van Aanpak, waarbij via een enquête de problemen van de woningen in kaart gebracht konden worden. Ymere was in eerste instantie geen voorstander van het plan, maar de nieuwe gebiedsconsulent J. Menckenberg toonde zich later wel bereid om via een 'feestelijke' bijeenkomst de klachten van de bewoners te inventariseren. In Badhoevedorp lagen de problemen anders. BC Akerborgh wisselde tijdens de zomer van bestuur, nadat enkele oud BC leden het initiatief hadden genomen om met hulp van het VHH bestuur de BC weer nieuw leven in te blazen. Dit is gelukt en de rust is weergekeerd in dit seniorencomplex. BC WVEM heeft als vast agendapunt bij de jaarvergadering: individuele en algemene klachten van de bewoners. Dit neemt een groot deel van de vergadering in. Cor van Tilborgh heeft een enquêteformulier opgesteld om de klachten te inventariseren. BC Azaleaflat heeft een rustig jaar achter de rug. De BC wilde hun gespaarde geld investeren in de verbetering van de openbare ruimte. Dit is gebeurd en afgerond. Hiermee is het spaarpotje vanuit de huur leeg en blijft leeg.

Zwanenburg heeft sinds 2010 de stichting Buurthulp Graag Gedaan. In februari is door de VHH vertegenwoordiger nog het belang van een huurdersorganisatie gepresenteerd, maar daarna ontstond er een tweespalt in het bestuur. Enkele bestuursleden stapten op na een conflict met twee overgebleven bestuursleden. Het VHH bestuur heeft nog getracht met lijmpogingen om de boel te herstellen, maar beide partijen Graag Gedaan en De Doorzetters kwamen niet tot elkaar. De Doorzetters gingen door met buurtactiviteiten zoals in juli een buurt-

barbecue en in december het ontsteken van de lichtjes in de buurtkerstboom.

Gebied 2: De Hoek en Hoofddorp (Centrum, Graan voor Visch en Pax).

Er zijn in het gebied 8 geregistreerde bewonerscommissies Ymere, 1 bewonerscommissie Vestia en 3 bewonerscommissies Particuliere Verhuurders. Enkele commissies zijn onderbezet qua bestuur en hier ligt een taak voor de VHH in 2012. Actieve platforms zijn "Platform centrum" en "Platform Graan voor Visch".

Het "Platform centrum" staat onder leiding van de voorzitter Hans Kleiss, gemeentelijke manager gebied 2. De agendering vindt plaats in overleg met de VHH en er werd drie keer vergaderd. In het platform zijn vertegenwoordigd de gemeente, dienst handhaving en toezicht, politie, Meerwaarde, Jacobus Recourt, Unibail-Rodamco en de bewonerscommissies Verzetswijk, Toronto, alsmede de VHH die ook het oog heeft gericht op de ontwikkelingen van het Jansonius terrein en het Mercato complex boven de Markthof. Een onderwerp dat erg belangrijk is voor de bewoners van het centrum is het verlevendigen van het Burgemeester van Stamplein.

De horeca terrassen op het plein zijn op de marktdagen beter afgestemd op het publiek met verplaatsbare windschermen. Er zijn plantenbakken en in het najaar grote gemetselde bakken met berkenbomen geplaatst, alsmede grote masten met sfeerlampen. Het project team van de gemeente onder leiding van Jelle Deurman is nog druk doende met het ontwerpen van een fietsparkeer paviljoen en voetgangersbewegwijzering. De toegangen tot de parkeergarage "De 4-Meren" is nu ook toegankelijk gemaakt vanaf het plein voor late bezoekers. Van het "Delta-plan" (verkeer circulatie plan), waarbij de gemeente nog eens kritisch naar de routing van auto's, fietsen en het laden en lossen heeft gekeken is alleen nog de kruising "Nieuwe-weg" met toegang Verzetswijk en Piratenwijk gerealiseerd. Al met al worden de overige verbeteringen verwacht medio 2012.

Het "Platform Graan voor Visch" staat onder leiding van de gemeente met als voorzitter dhr. H. Kleiss en mevr. G. Vlieger. Het platform vergadert drie maal per jaar en is samengesteld uit gemeente, Ymere, Meerwaarde,

Politie, Handhaving, wijkraden, bewonerscommissies en VHH. Het platform zet zich vooral in voor jeugdopvang zoals sportfaciliteiten, naschoolse opvang (Bredeschool), een CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin). De nieuwe moskee werd in 't najaar geopend. Het geheel van de activiteiten draagt bij tot een goede woon- en leefomgeving.

Ymere heeft een enquête gehouden onder de bewoners van de laagbouwwijk 16000. De hieruit voortvloeiende plannen voor woningverbetering zullen in 2012 bekend worden. Op de flats zijn schotelantennes geplaatst voor centraal ontvangst, zodat de individuele schotels op de balkons kunnen verdwijnen. De Ewijkstraatbuurt is door Ymere samen met de gemeente gezien om te herontwikkelen. Hopelijk worden in 2012 concrete plannen gepresenteerd. De bewoners van de Kelloggstraat hebben samen met de gemeente en Ymere een schoonmaak- en opknabbeurt in 2011 georganiseerd wat leidde tot een betere woonomgeving en de oprichting van een enthousiaste bewonerscommissie met diverse activiteiten in de wijk. De brandrisico woningen hebben ook in 2011 onze aandacht gehad en zal naar verwachting in 2012 tot samenwerking leiden met Ymere. Het is een felicitatie waard, dat Ymere in deze risicovolle tijd na de oplevering van het "Bardo-complex" doorgaat met bouwen van huur- en koopwoningen op het Jansonius terrein. De grondgebonden woningen in de Verzetswijk verkopen niet zo goed en worden inmiddels ook weer verhuurd. Het buiten schilderwerk van de Amvest complexen in het centrum is gerealiseerd en het wachten is nog op de hervatte bouwstart van de 75 appartementen in het Lugano complex.

Het Polderplein gebouw is voor de winkels succesvol in 2011. Het huur-appartementen complex "Mercato" en de parkeergarage zijn eind 2011 beschikbaar gekomen. Het bioscoop-complex met starters woningen erboven vordert gestaag en zal naar verwachting in het voorjaar 2012 gebruiksklaar zijn. Daarnaast is het nieuwe cultuur gebouw met bibliotheek nu volop in gebruik.

In deze moeilijke tijd zijn al deze investeringsactiviteiten gedurfd en dus een felicitatie waard.

Wat nog ter tafel kwam;

De automatisch te bedienen containerdeur van het complex "Wilhelmina-Staete" functioneert naar grote tevredenheid van alle bewoners, dus bedankt WMO en Ymere.

Verskil in huurprijzen bij gelijkwaardige woningen en het woonwaarderingspuntensysteem wordt ervaren als oneerlijk maar blijft een "dichterlijke vrijheid" van de verhuurder.

Mijn ramen beslaan zo snel kan de VHH daar wat aan doen? Nou ja! Neem dubbelglas. Dat is wel wat duurder in huur maar u bespaart vrijwel elk jaar hetzelfde bedrag aan stookkosten bovendien het voelt veel lekkerder in huis.

Onze enige lift wordt 4 dagen buiten gebruik gesteld voor onderhoud! Kan dat zomaar? Dat is niet netjes, dus overleggen voor een goede oplossing.

Hiep Hoi! Bewonerscommissie 16000 bestaat 40 jaar!

Zo dat is geweldig en nog steeds "kicking alive".

Geflyerd in de Dokterswijk om te komen tot het oprichten van een bewonerscommissie. Met één enkel response als teleurstellend resultaat.

Mijn woning staat al 30 jaar gepland om gesloopt te worden. Is het wel verantwoord om binnen nog te schilderen en te behangen?

Door lekkage is mijn behang vernield kan dat s.v.p. vergoed worden?

Help mijn woning heeft achterstallig onderhoud!

Gebied 3: Hoofddorp (Toolenburg, Bornholm en Vrijshot Noord).

In dit gebied zijn in 2010 acht bewonerscommissies geregistreerd bij VHH. Zes daarvan in Toolenburg en twee in Bornholm. Met uitzondering van Markenburg, deelnemer PPV, zijn allen deelnemer van het platform sociale verhuurders (PSV). Door gebrek aan commissieleden en

weinig kans op invullen van lege plaatsen, als gevolg van vergrijzing, houden de bewonerscommissies de Klok en de Dreef per 31 december 2011 op te bestaan.

Per februari 2011 heeft Chris Sinke voor VHH als gebiedsvertegenwoordiger opgetreden. Vanuit de bewonerscommissies en van individuele huurders zijn probleemsituaties al of niet in samenwerking met de gebiedsbeheerders van Ymere en de gemeente Haarlemmermeer behandeld. Zo kwam ter tafel:

- Advisering bij oprichten Bc Watervliet (gebied 4).
- Resultaten enquête Bc Egholm 2.
- Bemiddelen bij burenoverlast Betje Wolfstraat. o.a. inschakelen Amstelring, Somalische tolk en wijkagent.
- Bijwonen Bc jaarvergadering Rondenburg.
- Lekkage Betje Wolfstraat na drie jaar verholpen.
- Toewijzingsbeleid Ymere.
- Door huurverhoging per juli 2011 boven de grens sociale sector, waardoor huurtoeslag vervalt. Net als in 2011 zal VHH deel uit maken van gebiedsteam 3 bestaande uit deelnemers van gemeente, Ymere, stichting Meerwaarde en politie.

Gebied 4: Hoofddorp (Overbos, Boseilanden en Floriande).

2011 was voor mij een jaar van verkenning van de VHH, het huurdersbelang, cursussen en kennismaken met de verschillende bewonerscommissies, gebiedsmanagers en u als huurder. Veel meningen en veel verschillende belangen. Logisch hoor ik u denken maar is dat werkelijk zo??? Deze stelling houdt mij dagelijks bezig. Zowel bij de VHH als mijn werk. Maar 2011 heeft mij ook veel inzicht gegeven wat u als huurder bezig houdt. Hier is bij alle bewonerscommissies wel een rode draad te vinden. Ook is mij opgevallen dat er complexen zijn waar een actieve groep huurders van alles organiseert maar waar geen bewonerscommissie georganiseerd is. Hiervan zeg ik jammer. Samen sta je sterker en dit kan ook z'n voordelen opleveren. Laat u daarom in 2012 hierover door ons informeren. Kortom er is nog heel wat te doen in 2012 voor de VHH.

Gebied 5: Nieuw Vennepe.

De VHH heeft in dit gebied in 2011 met diverse bewonerscommissies contact gehad. De belangrijkste zaken waar bewonerscommissies aan hebben gewerkt zijn in dit overzicht verwerkt. Uiteraard zijn ook met individuele huurders (al dan niet huurder van Ymere) gesprekken geweest over zaken die voor deze individuele bewoners van belang waren.

B.C. Bosstraat

Een bewonerscommissie die zich in 2011 weer actief is bezig gaan houden met de belangenbehartiging van bewoners. In 2011 zou oorspronkelijk al een project om de woning brandveiliger te maken van start gaan. Helaas was er aan het einde van het jaar nog geen duidelijkheid wanneer dit project werkelijk van start zou gaan. Hopelijk kan e.e.a. in 2012 gerealiseerd worden.

B.C. De Componist

Eind 2010 heeft een overgroot deel van de bewoners een nieuw bestuur gekozen. Hierdoor heeft deze bewonerscommissie in 2011 op een rustige en goede wijze de belangen van haar bewoners kunnen behartigen. Vanuit de bewoners werden in samenwerking met de bewonerscommissie diverse activiteiten georganiseerd.

B.C. De Kim

De bewonerscommissie heeft in 2011 aan veel zaken hard gewerkt. Er zijn technische problemen met woningen en gebouwen waar gesprekken met Ymere over zijn gehouden. En er was de afrekening van de servicekosten 2009/10 waar verschil van mening over was met Ymere. Betreffende de technische zaken heeft de bewonerscommissie zich tot het uiterste ingespannen om Ymere zo ver te krijgen dat zij de problemen ook werkelijk ging aanpakken.

Op veel punten is dat gelukt. De klachten betreffende tocht en lekkage aan de buitengevels heeft echter tot nu toe alleen een technisch rapport opgeleverd. Werkelijke verbeteringen zijn nog niet aangebracht. De bewonerscommissie blijft dit scherp volgen en hoopt uiteindelijk dat in 2012 de problemen tot het verleden behoren. In zake de afrekening servicekosten zijn diverse bijeenkomsten geweest met Ymere. Hoofdpunten in de discussie waren kosten: Stookkosten, Huismeester en Schoonmaakkosten.

De stookkosten is een struikelpunt in deze. Ymere slaat de stookkosten hoofdelijk om, ondanks het feit dat in de woningen meters aanwezig zijn die een individuele afrekening mogelijk maken. Begin 2012 worden de besprekingen met Ymere vervolgd. De VHH heeft respect voor de wijze waarop deze bewonerscommissie haar werkzaamheden uitvoert.

Nieuwbouw Athene- en Helsinkilaan

15 juni was de opening van de flats Athenelaan en Helsinkilaan van Ymere.

Op verzoek van enkele bewoners heeft de VHH Ymere gevraagd om nog eens goed te luisteren naar de bewoners over de technische problemen in en rond hun woningen.

Na gespreken met deze bewoners bleek dat er inderdaad nog veel zaken speelden die nog niet goed waren opgelost. Ymere heeft toegezegd dat zij hieraan aandacht zouden geven. Tevens heeft Ymere aangegeven om in overleg met de bewoners en de VHH een bewonerscommissie op te richten. Begin 2012 zal dit moeten plaatsvinden.

Akeleistraat

In 2001 hebben enkele bewoners de VHH verzocht om hen bij te staan in gesprekken met Ymere over diverse technische problemen in en rond hun woningen.

Gesprekken met Ymere resulteerde in een technische controle van hun woningen. Na diverse (soms heftige) discussies hebben de bewoners met Ymere overeenstemming bereikt over het oplossen van enkele technische problemen in hun woning. Zij hopen dat begin 2012 alles naar tevredenheid zal zijn opgelost.

Jonkheer van de Pollstraat.

Dit valt onder het sloop/nieuwbouwproject De Kom. Er is drie maal overleg gevoerd waarbij aanwezig waren Ymere en de VHH. Hierin zijn besproken de planvorming rond de sloop/nieuwbouw, leefbaarheidzaken, overlast en tuinonderhoud.

Particuliere Huurders.

Firma Kuiper (een makelaar die woningen voor Achmea beheert), had aan een bewoner opdracht gegeven om het huurhuis in oude staat terug te brengen, (de bewoner heeft er 39 jaar gewoond). Ook twee bomen moesten worden gekapt. De bewoner en de VHH waren van mening dat dit onterecht was.

De huurder heeft in overleg met de VHH hier tegen bezwaar gemaakt. Met succes want de oplevering van de woning werd zonder problemen goedgekeurd.

Tot slot

Nieuw Vennep is een gebied dat gelukkig nog in beweging blijft. Veel actieve bewoners zetten zich in om de belangen van hun straat, gebied of dorp te behartigen. Ook de Gemeente Haarlemmermeer zet zich hiervoor in. In het kader van Buurtgerichtwerken is er maandelijks overleg met vertegenwoordigers van Dorpsraden, Sociale en Maatschappelijke instellingen, zoals Politie, Ymere en de VHH.

Gebied 6: Oude Meer, Aalsmeerderbrug, Rozenburg, Rijsenhout, Burgerveen, Leimuiderbrug, Weteringbrug, Abbenes, Buitenkaag, Lisserbroek, Beinsdorp, Zwaanshoek en Cruquius.

In dit gebied zijn in 2011 drie geregistreerde bewonerscommissies actief.

Gebied 6 (de heren Jaap Vroegop en Ab de Groot) heeft in 2011 van individuele huurders en vanuit bewonerscommissies verscheidene verzoeken om informatie, ondersteuning en/of advies ontvangen en afgehandeld.

Onder meer vocht, werking CV, vervuiling tuinen en omgeving en aardleidingen.

In dit gebied zijn in Lisserbroek en Rijsenhout IBB (Integraal Buurt Beheer) teams actief waarin o.a. vertegenwoordigers van Gemeente, Politie, Scholen, Meerwaarde, Dorpsraad, Ymere en VHH.

Deze teams vergaderen 4 tot 8 keer per jaar. In deze vergaderingen wordt ondermeer gesproken over: Verkeersveiligheid, Huisvesting, Jongeren, Criminaliteit, Geluidsoverlast, Onderhoud openbare ruimten enz.

Communicatie

Public Relations

De PR commissie van de VHH heeft in 2011 drie keer de VHH-INFO uitgegeven. De commissie bestond in 2011 uit Theo Vermeij, Ab de Groot, Jeannette Heemskerk, en Cor van Tilborgh. Naast de VHH-INFO heeft de PR commissie ook het jaarverslag over 2010 samengesteld. Een andere activiteit was voor de leden van de PR commissie een bijdrage te leveren aan de organisatie van het feest ter gelegenheid van het 15-jarig bestaan in Nieuw Venneep.

De VHH is ook een aantal malen in de publiciteit van de lokale en regionale media geweest, waarbij voorzitter Bert van der Vliet een aantal keren is geïnterviewd.

De website www.vhh2000.nl is in 2011 geregeld bijgewerkt. Tevens is er een contactformulier op geplaatst. Er is een onderzoek gestart naar de mogelijkheid om door middel van een nieuwsbrief alle huurders van Ymere te bereiken. Daarnaast wordt de mogelijkheid onderzocht om via de plaatselijke media onze doelgroep te informeren. De website zal hiervoor zeker ook in 2012 gebruikt worden om u te informeren.



Platforms

Platform Particuliere Verhuurders (PPV)

Er zijn 9 bewonerscommissies die deelnemen aan het platform verspreid over de gemeente t.w.:

Badhoevedorp: Antoniushoeve, W.V.E.M. en Zuiderbogen.

Hoofddorp : Graan voor Visch 16000, Het paradijs v/d toekomst, Markenburg, Toronto en Verzetswijk.

Nieuw Vennep: Ons huis.

In 2011 zijn de commissies in februari, mei en oktober bij elkaar gekomen om hun ervaringen, belevenissen en adviezen uit te wisselen onder voorzitterschap van de heer Piet Gabes.

Onder de leden is een tevredenheid enquête gehouden ter verbetering van de bijeenkomsten. Men heeft besloten tot jaarlijks 3 bijeenkomsten en om naast de reguliere agenda als mededelingen, verslag, uitwisseling van ervaringen ook zoveel mogelijk thema onderwerpen op de agenda te plaatsen.

De heer Clemens Mol van het ASW (Amsterdam Steunpunt Wonen) geeft een verhandeling over welke acties een huurder kan nemen bij geliberaliseerde huurwoning, d.w.z. meer dan € 652,52 maandelijkse huur. Feitelijk kan de huurder tijdens de eerste 6 maanden van zijn huurovereenkomst een beroep doen op de huurcommissie voor een advies of de huurprijs redelijk is. Voor alle overige conflict zaken moet de huurder indien redelijk overleg niet tot resultaat leidt naar de rechter. Deze drempel is voor een huurder erg hoog en zal dan ook niet gauw door hem worden genomen.

De VHH geeft een presentatie van hun organisatie. Daarbij komt aan bod hoe er gewerkt en onderling gecommuniceerd wordt tussen de 6 gebieden in de Haarlemmermeer, welke subsidie regeling geldt voor de particuliere huurders, zowel als connecties met de Woonbond en andere organisaties.

De voortrekker van de Bewonerscommissie Noordwester verhuist naar de regio Rotterdam en kan tot zijn spijt geen opvolging vinden in het complex. De vergadering wenst hem veel succes in zijn nieuwe woning waar hij

zeker weer een Bc zal oprichten.

De huurverhogingen waren dit jaar ook weer divers van 0% tot wel 5% maar er kwamen ook huurverlagingen voor tot een nivo van 2005, hetgeen allemaal markt conform zou zijn. Ook bij de geliberaliseerde huurders maakt men zich zorgen over de gevolgen van het huurbeleid van de regering en de toenemende druk op de huurmarkt.

Twee leden van de vergadering hebben een cursus van de Woonbond gevolgd betreffende geliberaliseerde huurwoningen. De hoofdlees die wordt verteld is toch wel dat een woning pas geliberaliseerd kan zijn indien de WWS woningwaardering punten hoger is dan 142 punten. Indien de woning daaraan voldoet is de verhuurder vervolgens vrij de huur te bepalen op basis van de ter plekke geldende huurmarktwaarde. In conflict situaties kan bij geliberaliseerde huurcontracten geen beroep worden gedaan op de huurcommissie en is men aangewezen op rechterlijke uitspraken.

Ook in 2012 hopen wij het platform van dienst te kunnen zijn.

Platform Sociale Verhuurders (PSV)

Het Platform Sociale Verhuurders is in 2011 drie keer bijeen geweest.

De vergaderingen werden goed bezocht.

In de eerste vergadering is nieuw bestuurslid Steven van der Sluis voorgesteld. Hij zal samen met Harry van de Boer de vergaderingen leiden. Jeannette Heemskerk verzorgt de verslaglegging. Ook binnen woningcorporatie Ymere nieuwe gezichten. Bij de vergaderingen zijn vanaf maart Wout Kranen en Suzanne Bouwman aanwezig. In maart zijn we gestart met de inventarisatie van de al zeer lange tijd openstaande items. Hierbij ondermeer te denken aan het balans-ventilatiesysteem bij Bc de Manteling en de vele knelpunten in de woningen bij de Bc Bolwerk Schans in Vijfhuizen.

In de vergaderingen is aandacht gevraagd voor de bekendmaking van de namen van de gebieds-

vertegenwoordigers bij Ymere aan de Bc's. Deze zijn bekendgemaakt.

Het plaatsen van zonnepanelen als standaard binnen nieuwbouw, (het ontbreken van dan wel achterstallig) onderhoud en de tijdige verwittiging hierover, de servicekosten, het huurbeleid ten algemene en het jaarlijkse Ymere-uitje, het onderhoud aan (binnen) tuinen, het verwijderen van asbest (asbestluiken), de schoonmaak van galerijen, vreemde geuren rond de afzuiging, de activiteiten van de huismeester, het waarom van de lange leegstand van woningen en een bezoek aan het Call-centrum Ymere zijn als vraagpunten de revue gepasseerd.

Ten brede is aandacht besteed aan de problemen die men heeft ervaren in de contacten met het Call-centrum.

Ook is aandacht gevraagd voor de slapende Bc's. De VHH neemt contact met deze Bc's op en gaat in overleg met de nog aanwezige bestuursleden zo nodig flyer acties voeren. Deze actie is neergelegd bij de VHH-gebiedsvertegenwoordigers.

De VHH heeft een presentatie gegeven van haar activiteiten.

De vergadering is (mede door Ymere) gevraagd om meer algemene thema's aan te dragen om deze eens met elkaar door te nemen. Het energielabel is onder andere genoemd.

Ondermeer naar aanleiding hiervan wordt begin 2012 op twee dagen extra aandacht besteed aan twee onderwerpen te weten: "hoe werkt de huurcommissie" en wat houdt de aangekondigde "toepassing van het 15/25 van het woningwaarderingstelsel (WWS) in de schaarstegebieden" in voor de bewoners, waaronder die in de Haarlemmermeer.

Platform Senioren (complexen) (SP)

In 2011 zijn er drie bijeenkomsten gehouden voor de Bewonerscommissies behorende bij de SP. De opkomst was goed, er waren een vast aantal BC's vertegenwoordigd.

Door veranderingen binnen het management-team bij Ymere Haarlemmermeer is er een

verandering ten goede opgetreden. In het verleden werden de bijeenkomsten gekenmerkt door een reeks klachten waar niet of nauwelijks verbetering in te bespeuren viel. Veelvuldig kwamen zaken aan de orde zoals afrekening servicekosten, kosten huismeester, communicatie enz.

Door de genoemde veranderingen in het management-team zijn veel van deze zaken naar behoren opgelost en zijn er antwoorden gegeven op veel vragen. Hierdoor is er in de laatste bijeenkomst ruimte ontstaan om op een goede manier in te gaan op inhoudelijke zaken. Een zeer belangrijk punt is het huurbeleid, waar bewoners direct bij betrokken zijn. Vooral het voorstellen van de regering om in schaarste gebieden extra woonwaarderingpunten toe te passen kan de huur bij mutatie sterk beïnvloeden, evenals de toekenning van het Energielabel. Deze punten zullen in de toekomst verder door de overheid worden uitgewerkt. Het is zaak de betrokken bewoners hier goed over te informeren. Een voor de vertegenwoordigers van de bewonerscommissies belangrijke zaak is en blijft de communicatie met de verschillende niveaus van Ymere. We kunnen concluderen dat er naar de mening van veel betrokkenen onbegrip en onvrede blijft bestaan.

Wonen, Zorg en Welzijn

WMO wet maatschappelijke ondersteuning

De VHH neemt deel in de klankbordgroep van de WMO en de groep wordt regelmatig door het WMO bestuur gevraagd voor advies.

De WMO-RAAD heeft de taak de gemeente gevraagd en ongevraagd te adviseren c.q. te rapporteren over maatschappelijke ontwikkelingen binnen de gemeente. Deze taak is zeer breed, ruim en veel omvattend en om de raad nog beter te kunnen laten functioneren is de Wmo-klankbordgroep op gedeeld in 4 domeinen t.w. :

- 1) Welzijn en sociale samenhang
- 2) Jeugd
- 3) Ouderen, chronisch zieken en gehandicapten
- 4) Kwetsbare groepen

Na een jaar functioneren is de algemene stemming toch dat de betrokkenheid van de klankbordleden als gering wordt ervaren. Door de klankbordleden is o.a. gesuggereerd om "thema's" te benoemen en in discussie te brengen. Desalniettemin is Movisie met hun rapport "Naar een Wmo-raad Nieuwe Stijl" positief over het overleg in onze gemeente.

Een greep uit zaken die dit jaar de revue zijn gepasseerd; Beleid t.a.v. vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet. Het meedenken met de gemeente in mogelijke bezuinigingen voor het te voeren toekomstbeleid.

Bestedingsplan AWBZ-pakketmaatregel 2011-2014 waarbij het advies o.a. luidde: zet in op preventie en waarborg kwaliteit en ondersteuning van de mantelzorgers.

Jeugdbeleid, Raad van 100, WMO innovatiefonds, Wijk gericht werken, WMO-pilot Kansen en Kantelen waarbij nog meer aandacht wordt besteed aan de allerzwaksten in onze gemeente en als laatste de Werkwijze en het functioneren van de klankbordgroep.

Als VHH blijven wij de aandacht richten op goed wonen een basis recht voor iedereen gezond, jong, oud, ziek of gehandicapt.

Gezien de vergrijzing zal de VHH ook binnen de WMO-klankbordgroep op het belang van "Wonen en Zorg" blijven wijzen waarbij het tevens van belang is dat gemeente en corporaties blijvend aandacht besteden aan deze vorm van woonvoorziening.

Woonconsumentenoverleg (Wco)

In 2011 heeft er geen overleg plaats gevonden.

Regionaal overleg met Ymere H' Meer

Het Regionaal overleg met Ymere heeft in 2011 drie keer plaats gevonden. Bij dit overleg zijn vertegenwoordigers van Ymere betrokken alsmede de leden van het Dagelijks Bestuur van VHH.

Het overleg werd tot maart 2011 geleid door Ton Sniijders, manager gebiedsbeheer en na diens vertrek naar een andere vestiging van Ymere door Fred de Ruyter, regiodirecteur.

De onderwerpen voor dit overleg worden vooraf door beide partijen ingebracht en afgestemd.

Onderwerpen, die in 2011 aan de orde zijn geweest:

- Jaarplan 2011 van vestiging Ymere Haarlemmermeer;
- Afstemming informatie tussen Ymere en VHH voor nieuw op te richten bewonerscommissies;
- Automatische deurdrangers in seniorencomplexen;
- Vertegenwoordiging Ymere tijdens VHH Platforms voor senioren alsmede voor de sociale huurders;
- Huurbeleid;
- Bewonerscommissies met minder dan drie bestuursleden;

- Energielabel;
- Toewijzingsbeleid;
- Overzicht huurwoningen van Ymere in Haarlemmermeer;
- Stand van zaken Adviesraad Haarlemmermeer;
- Presentatie klanttevredenheidsonderzoek;
- Geldstromen naar bewonerscommissies;
- Structureel overleg tussen Ymere en bewonerscommissies;
- Beleid Ymere bij overlast
- Richtlijnen verkochte huurwoningen per kern;
- Nieuwbouw op het Jansoniusterrein te Hoofddorp;
- NIW-projecten Graan voor Visch te Hoofddorp en Bosstraat te Nieuw-Vennep;
- De problemen in het project Bolwerk/Schans te Vijfhuizen.

Het overleg heeft een open en constructief karakter en vindt plaats bij Ymere aan de Burg. Pabstlaan. Daarnaast wordt VHH uitgenodigd voor bijeenkomsten met een feestelijk karakter naar aanleiding van de afronding van een project.

Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere (SHY)

De SHY is een koepelorganisatie welke bestaat uit vijf deelnemende huurdersorganisaties t.w.

- De Waakvlam Haarlem
- Huurders Vereniging Almere (HVA) Almere
- Stichting Bewoners Organisatie (SBO) Amsterdam
- Vereniging Huurders Haarlemmermeer (VHH) Haarlemmermeer
- Bewoners organisatie Goed Wonen Sint Pancras

Algemeen Bestuur

Het Algemeen Bestuur telt tien leden, benoemd door de huurdersorganisaties, t.w. De Waakvlam, HVA en VHH elk twee leden, SBO drie leden en Goed Wonen 1 lid. Het Dagelijks Bestuur wordt benoemd door het Algemeen Bestuur en telt drie leden:

- Voorzitter SBO
- Secretaris De Waakvlam
- Penningmeester VHH

Secretariële ondersteuning wordt geleverd door het Amsterdams Steunpunt Wonen (ASW). Voor inhoudelijke ondersteuning kan eveneens het ASW worden ingeroepen.

De VHH neemt binnen dit geheel een uitzonderlijke positie in, daar de andere vier huurdersverenigingen alleen huurders vertegenwoordigen die huren van de corporatie Ymere, vertegenwoordigt de VHH ook huurders van andere verhuurders.

Taken

Tot de belangrijkste taken van de SHY behoort het geven van een gevraagd of ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur (RvB) van de corporatie Ymere. Dit omvat niet alleen de onderdelen welke bij wet zijn aangewezen voor een verplichte adviesaanvraag, maar beslaat het gehele scala van beleid.

Het overleg met de RvB van Ymere heeft het afgelopen jaar op een constructieve manier plaatsgevonden. Er is ruimte voor het uitwisselen van ideeën en standpunten en heeft in vele gevallen tot overeenstemming geleid.

Tevens is er overleg geweest met een afvaardiging van de Raad van Commissarissen (RvC) van Ymere. Dit over-

leg heeft eenmaal plaatsgevonden. Ondanks het voorstel van het AB van de SHY waarbij de RvC had aangedrongen op een overleg met de gehele Raad, is dit niet gehonoreerd, hetgeen door het bestuur van de SHY ten zeerste is betreurd.

Ook over de vorm en inhoud van het overleg zijn de meningen van het bestuur van SHY en de RvC niet eensluidend. Niet op de laatste plaats heeft het Bestuur van SHY zich verdiept in het stroomlijnen van de eigen organisatie. Veel aandacht is er besteed door de verschillende werkgroepen om goede voorwaarden te scheppen zodat waardevolle adviezen gecreëerd kunnen worden.

Al met al kunnen we concluderen dat de samenwerking in het bestuur op een constructieve en collegiale wijze plaatsvindt en mogelijkheden tot een verdere samenwerking in zich heeft.

Werkgroep beleid

In de werkgroep beleid van de SHY nemen Bert en Okkie van der Vliet als bestuursleden van de VHH deel. De werkgroep was in het leven geroepen om de integratie van de diverse fusies en huurverenigingen te bevorderen. De onderlinge uitwisseling van belangen en kennis functioneert zo goed, dat gesproken kan worden van een klankbordgroep en een uitstekend instrument voor overleg met Ymere, zoals bedoeld in de overlegwet. Nu de integratie goeddeels voorbij is, komen uitsluitend onderwerpen op de agenda van huurders en verhuurder, waarbij wij uiteraard onze VHH belangen in brengen.

Dit jaar werd het beeld voor een groot deel wel bepaald door het nieuwe regeringsbeleid, waarop heel afwijzend en ontkennend werd gereageerd. Zo langzamerhand dringt toch het besef door, dat de maatregelen onvermijdelijk zijn en dat het beter is hierop te anticiperen en beleid te ontwikkelen.

Voor de Haarlemmermeer geldt dat veel corporatie woningen al zo groot zijn, dat ze zonder de extra 25 WWS punten al geliberaliseerd zouden

kunnen worden. Wij sturen dan ook op een beleid waarbij voldoende sociale huurwoningen behouden blijven voor onze financieel minder draagkrachtige burgers, voor voldoende "voorraad" om mutaties te garanderen en om wellicht mensen uit de eigen woning sector met hypotheek problemen op te kunnen vangen. Woningen die dan nog vrijkomen willen wij bestemd hebben voor mensen met een middeninkomen, waarbij de huur wordt afgegrensd tot ca. € 850.-, dan wel om vervolgens een bestemming te overwegen voor "wonen en zorg" indien de woning daarvoor geschikt is en pas daarna te overwegen om de woning te bestemmen voor de "koopgarant" verkoopregeling of geliberaliseerd te verhuren.

Het overleg met Ymere is constructief en breed en beslaat vele onderwerpen zoals;

Klantencontact, klachten afhandeling en bereikbaarheid.

Harmonisatie servicekosten verwerking.
Gezin op maat, tijdelijke verhuur, overlast, wijkaanpak,

Huurbeleid evaluatie, strategisch voorraad beleid, verkoopbeleid.

Energie labeling, brandveiligheid, asbest, onderhoud.

Ymere betreft ons breed in hun "cockpit beleid" Ziel en Zakelijkheid tot zelfs vastgoedsturing en dit alles leidt tot een positieve samenwerking.

Werkgroep Financiën

De werkgroep financiën is in het leven geroepen om de financiële interactie tussen Ymere en de huurdersverenigingen en de SHY te stroomlijnen maar ook om te komen tot een financieel statuut, waarin de financiële en afgeleide verplichtingen van Ymere naar de SHY, huurdersverenigingen en de Bc's maar ook die van de huurdersverenigingen richting hun Bc's zijn vastgelegd. Kortom bij wie klopt je waarvoor aan! Streven daarbij is wel om te komen tot een meer uniforme regeling voor vergoeding aan Bc's.

Tenslotte is ook een belangrijk item: de financiële aanpak van de diverse huurdersverenigingen bespreken en daar waar nodig afstemmen.

Gezien de aanmerkelijke financiële verschillen tussen de huurdersverenigingen onderling, wil men komen tot een basisstatuut, zodat dit voor iedere huurdersvereniging aanvaardbaar is.

Een aantal zaken wordt centraal geregeld waaronder de voorbereiding en het aanvragen van subsidie bij Ymere en het gezamenlijke lidmaatschap bij de Woonbond uit optiek van kosten. Besloten is de aanvragen van subsidies bij Ymere meer en meer te baseren op een activiteitenplan (meer lokaal gericht). E.e.a. conform de uitgangspunten van de overlegwet 2009 (financiering van (centrale) huurdersorganisaties).

Voor de VHH neemt aan deze werkgroep deel: Harry van de Boer.

De werkgroep is vijf maal bijeen geweest.

Werkgroep communicatie SHY in 2011

De VHH heeft net als drie andere lokale huurdersorganisaties, SBO, De Waakvlam en HVA deelgenomen aan de redactieraad van SHY in 2010. De start in 2010 was veel belovend, maar de redactieraad heeft een aantal keren vergaderd over de inhoud van een gezamenlijke krant met nieuws uit de LHO's. Onderlinge meningsverschillen over budgetten en logo's en een website hebben er voor gezorgd dat in 2010 het SHY het besluit nam om de redactieraad om te vormen tot de WG communicatie onder leiding van een externe voorzitter (ASW). In 2011 werd een start gemaakt met de WG communicatie onder leiding van Huub de Boer. De gezamenlijke nieuwsbrief, digitaal of hardcopy, was het eerste resultaat van de WG. Door de ziekte van Huub werd de leiding overgenomen door Clemens Mol.

Met voorzichtige stappen voorwaarts leek de WG tot een nieuwsbrief te komen met inbreng van de LHO's, waarvoor de VHH het verslag van het 15 jarig bestaan aanleverde. De discussie over de invulling van het SHY logo (Paswerk/Brain) en de invulling van de website waren nog niet opgelost. In november zou dit besproken worden, maar door ziekte van een prominent WG-lid (SBO) en het niet op tijd afronden van actiepunten is

de vergadering verdaagd naar 2012. Binnen het VHH bestuur is eind 2011 weerstand ontstaan tegen de opzet van de commissies bij de SHY, waaronder de WG communicatie.

Werkgroep Participatie

Participatie op het niveau van de huurdersorganisaties,-verenigingen en bewonerscommissies gaat vaak in de vorm van belangenbehartiging o.a. het nieuwe participatiebeleid.

Aan deze werkgroep heeft de VHH in 2011 niet deelgenomen. Eind 2011 is er één bestuurslid bereid gevonden om deze taak op zich te nemen.

Stichtingsraad

De Stichtingsraad wordt gevormd door leden van de SHY. Zij beoordelen het gevoerde beleid van de SHY. Alle bestuursleden van de vier huurdersverenigingen zijn lid van de SHY. Het overleg wordt tweemaal per jaar gehouden. De verslagen en onderwerpen worden eerst door de werkgroepen behandeld en vervolgens goedgekeurd door het bestuur van de SHY. Na de interactie van en naar de Raad van Bestuur Ymere worden zij aan alle bestuursleden verzonden zodat zij mee kunnen denken over en reageren op het te voeren beleid binnen Ymere.

Er wordt op deze overleggen verslag gedaan van die onderwerpen welke in het afgelopen half jaar zijn behandeld o.a. Participatiebeleid, Huurbeleid, Verkoopbeleid enz.

Samenstelling bestuur:

Bestuurslid

Dhr. Bert van der Vliet

Mevr. Agnes Alkemade

Dhr. Harry van de Boer

Dhr. Theo Vermeij

Dhr. Cor van Tilborgh

Dhr. Okkie van der Vliet

Dhr. Chris Sinke

Dhr. Frank de Goede

Dhr. Steven van der Sluis

Dhr. Ab de Groot

Dhr. Jaap Vroegop

Specialisatie

Beheer - Beleid en Overleg

Beleid en Overleg

Beleid en Overleg

Public Relations - Adviseur

Gebied 1 - Gebiedsgericht Werken / PR

Gebied 2 - Gebiedsgericht Werken

Gebied 3 - Gebiedsgericht Werken

Gebied 4 - Gebiedsgericht Werken

Gebied 5 - Gebiedsgericht Werken

Gebied 6 - Gebiedsgericht Werken / PR

Gebied 6 - Gebiedsgericht Werken

Functie

Voorzitter

Secretaris

Penningmeester

2e Penningmeester

Bestuurslid

2e Voorzitter

Bestuurslid

Bestuurslid

Bestuurslid

2e Secretaris

Bestuurslid

Het bestuur wordt ondersteund door een secretariael/administratief medewerkster:

Mevr. Jeannette Heemskerk-Boekestein.

Balansen per:

	31-12-2011		31-12-2010	
	Debet	Credit	Debet	Credit
Materiële vaste activa	1,00		1,00	
Voorraden	1.250,00		2.200,00	
Voorziening kantoor		5.682,74		10.000,00
ING bank	37.978,99		1.770,61	
ING zakelijke spaarrekening	76,94		45.646,18	
Vooruitbetaald	50,00		1.935,48	
Te vorderen	9.712,80		3.348,55	
Verschuldigd		5.700,03		4.580,88
Vooruitontvangen		37.450,00		36.250,00
Reserve		236,96		4.070,94
	49.069,73	49.069,73	54.901,82	54.901,82

Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

Van de materiële vaste activa wordt een overzicht vervaardigd en geactualiseerd, teneinde onze bezittingen in beeld te houden.

Vorraden

Na inventarisatie bedraagt de waarde van de voorraad € 1.250,00. Een teruggang met € 950,00.

ING-bank en ING-zakelijke spaarrekening (voorheen Rentemeer rekening)

De vermelde saldi stemmen overeen met de dagafschriften van beide rekeningen per 31 december 2011. Er wordt geen kasgeld meer aangehouden.

Vooruitbetaald

T.b.v. aanschaf voor de nieuwjaarsreceptie	50,00
Totaal	50,00

Te vorderen

Gem. Haarlemmermeer subsidie restant 2011	9.270,00
Rente van de zakelijke spaarrekening - halfjaar	163,20
Bijdrage aan huisvestingskosten derden	279,60
Totaal	9.712,80

Verschuldigd

Reiskosten bestuursleden	58,80
Gem. Haarlemmermeer subsidie restant 2010	1.051,62
Bestuurskosten	2.376,55
Onkosten schoonmaak kantoor	100,00
Paswerk - drukwerk	1.563,06
Onderhoud server	550,00
Totaal	5.700,03

Vooruitontvangen

Ymere bijdrage 1e halfjaar 2012	37.450,00
---------------------------------	------------------

Algemene Reserve

Stand per 1 januari 2011	4.070,94
Resultaat 2011	-3.833,98
Stand per 31 december 2011	236,96

Exploitatierkening 2011 en begrotingen 2011 en 2012

	Begroot 2011	Besteed 2011	Begroot 2012
Bestuursvergoeding DB	12.600,00	14.400,00	15.300,00
Bestuursvergoeding bestuur	9.000,00	12.000,00	10.500,00
Bestuurskosten algemeen	4.000,00	6.182,33	4.200,00
Reiskostenvergoedingen	1.500,00	3.112,17	2.800,00
Inhuur ondersteuning	6.000,00	3.092,00	5.000,00
Jubileum en bijzondere kosten	2.000,00	4.113,14	2.500,00
Salarislasten administratieve kracht	28.000,00	30.865,10	32.000,00
Contributies en abonnementen	400,00	153,11	250,00
Gemeentelijke belastingen	500,00	286,87	300,00
Representatie en Public Relations	9.000,00	5.997,94	7.000,00
Huur Wormerstraat	8.800,00	8.660,16	9.000,00
Huisvestingskosten algemeen	500,00	739,63	600,00
Schoonmaakkosten ism andere gebruikers Wormerstraat	1.200,00	1.200,00	1.200,00
Schoonmaakkosten overig	1.900,00	2.225,00	2.200,00
Aanschaffingen	3.000,00	1.842,36	2.000,00
Kantoorbenodigdheden	2.800,00	4.608,11	3.000,00
Internet en kosten beheer server	1.500,00	1.843,37	2.000,00
Porti, telefoon en fax	2.500,00	1.526,44	1.500,00
Kantoorkosten	800,00	286,30	500,00
Kosten Financiële Commissie	250,00	80,00	250,00
Deskundigheidsbevordering (opleidingen)	13.000,00	7.657,77	8.500,00
Bijdrage Bc's Ymere	8.500,00	8.914,42	9.400,00
Bijdrage Bc's particulier	2.500,00	2.805,00	3.000,00
Totaal	120.250,00	122.591,22	123.000,00
Baten			
Subsidie Gemeente Haarlemmermeer	40.000,00	46.352,00	47.600,00
Subsidie Ymere	72.500,00	72.021,29	74.900,00
Interest	500,00	383,95	500,00
Ten laste van de Reserve	7.250,00	3.833,98	0,00
Totaal	120.250,00	122.591,22	123.000,00

Toelichting op de exploitatierekening

- De bestuursvergoedingen DB en bestuur, de bestuurskosten algemeen en de reiskostenvergoedingen zijn alle aanmerkelijk toegenomen vanwege de uitbreiding van het aantal (algemene) bestuursleden. Daarenboven is in mei het aantal DB -leden uitgebreid van 3 naar 4 leden.
- Inhuur ondersteuning van derden. Hierbij te denken aan het inhuren van medewerkers van het ASW (Amsterdams Steunpunt Wonen) en de Woonbond. Hiervan is minder gebruik gemaakt.
- Jubileum en bijzondere kosten. Deze kosten zijn mede hoger uitgevallen vanwege de organisatie van het 15 jarig jubileum van de VHH.
- De salarislasten administratieve kracht zijn toegenomen vanwege meer inzet door de toename van het aantal bestuursleden.
- De kosten voor Representatie / PR bestaan ondermeer uit het uitbrengen van de VHH Info, het jaarverslag en andere VHH-bladen / informatiebulletins.
Dit jaar zijn de kosten aanmerkelijk lager uitgevallen dan begroot vanwege het nog niet uitbrengen van een uitgave met algemeen nieuws en regionaal nieuws aan alle Ymere -huurders. Deze activiteit wordt getrokken door de SHY werkgroep Communicatie. Gegeven de Ymere brede uitgave dragen alle huurdersverenigingen hier naar rato aan bij. Dit maakt ook deel uit van de afspraken met Ymere. Ook voor 2012 is een lager bedrag begroot gegeven de stand van zaken rond deze uitgave. Naar verwachting in het najaar 2012.
- De Huisvestigingskosten algemeen betreffen de kosten rond het gebouw zoals onderhoud van het gebouw, afvoer gezamenlijk afval etc. Deze kosten delen wij volgens een vaste verdeling met de andere bewoners van het pand aan de Wormerstraat.
- De kosten voor Aanschaffingen zijn dit jaar lager uitgevallen.
- Deskundigheidsbevordering. Er is dit jaar veel aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering enerzijds door interne cursussen van de Woonbond en ASW voor Bc-leden teneinde bredere huurkennis op te doen en anderzijds met de afronding van een aantal nog openstaande pc-cursussen voor Bc-leden voor (financiële) verslaglegging van deze Bc's. Daarenboven hebben een aantal bestuursleden huurgerichte opleidingen bij de Woonbond en ASW gevolgd. De in 2011 ingezette lijn wordt in 2012 vervolgd.
- M.b.t. de Subsidie van de Gemeente . De subsidie in 2011 is aanmerkelijk hoger uitgevallen dan begroot. Voor 2012 is deze subsidie inflatievolgend begroot.
- M.b.t. de subsidie van Ymere. Deze is licht lager uitgevallen vanwege een hoger ingeschatte inflatie. Vooralsnog is door Ymere voor de komende jaren een inflatievolgende subsidie toegezegd aan alle huurdersverenigingen met als basis de in 2009 vastgestelde subsidie. Daarnaast zal hierbij ook aandacht worden besteed aan de activiteiten van de huurdersverenigingen - in SHY verband , de werkgroep Financiën.

Harry van de Boer,
penningmeester

Verklaring van de Financiële Commissie van de VHH

Ondergetekenden:

P. Gabes, bestuurslid van de Bewonerscommissie W.V.E.M., Badhoevedorp;

A. van der Meer, bestuurslid van de Bewonerscommissie Amaliahof, Hoofddorp,

verklaren hiermede dat zij op 24 en 31 januari 2012 de boekhouding en de daaruit voortvloeiende jaarstukken over het jaar 2011 van de VHH hebben gecontroleerd en in goede orde hebben bevonden.

De boekhouding was duidelijk en overzichtelijk verricht, zodat de controle van de financiële bescheiden, zoals bank (ING) en kas en onderliggende bewijsstukken een eenvoudige opgave was.

Naar aanleiding hiervan stellen wij de Algemene Ledenvergadering van de VHH dan ook voor de penningmeester, H. van de Boer, te bedanken voor zijn werk verricht aan het geheel en het bestuur van de VHH decharge te verlenen voor het in 2011 gevoerde beleid.

Hoofddorp, 31 januari 2012

A. van der Meer

P. Gabes