

## Wat doet de VHH voor huurders in Haarlemmermeer.

De vergadermolen draait weer op volle toeren. Zo is de VHH daadwerkelijk betrokken om tot een andere structuur van het IBB te komen. Het technisch gedeelte, genoemd rayonbeheer, en het kernbeleid worden samengevoegd om zo tot één organisatie te komen. Met als doel een betere Woon- en Leefomgeving voor de inwoners van Haarlemmermeer.

Dit overleg wordt gevoerd met de overige IBB partners zoals de Woonmaatschappij, Politie, St. Meerwaarde en Rayonbeheer.

In december 2004 is het overleg over het te voeren huurbeleid 2005 met de Woonmaatschappij gestart. In dit overleg komt ook het huurbeleid 2006-2009 van minister Dekker aan de orde. Voor huurders bij particuliere verhuurders vraagt het huurbeleid om een andere aanpak, zo ook voor de huurders van Ymere. Voor deze huurders neemt de VHH contact op met hun huurdersorganisaties.

Zoals besloten wordt er naast het platform Particuliere Verhuurders en het platform voor seniorencomplexen een derde platform opgericht. Dit platform is voor huurders bij woningcorporaties, die niet bij de benoemde platforms horen. Het gaat om 32 bewonerscommissies. Naar deze commissies is een brief uitgegaan met de vraag of men belangstelling heeft voor dit platform. Mede door de reacties uit deze groep kan de oprichtingsvergadering bepaald worden.

Om u beter te kunnen informeren wordt er, waarschijnlijk op deze plaats, een vaste rubriek gecreëerd. Hierin zal de voortgang vermeld gaan worden van wat de VHH zoal doet voor de huurders in Haarlemmermeer. Naast deze Info zal de website meer gebruikt gaan worden voor dit doel.

Bert Seijdel.

### *Vergoedingen aan Bewonerscommissies*

Er komen toch nog regelmatig vragen over:

Hoe vraag ik de vergoeding aan waar de bewonerscommissie recht op heeft?

De regels om een vergoeding te krijgen zijn:

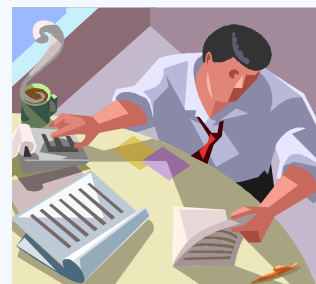
- de BC dient zelf de vergoeding aan te vragen
- de BC dient een begroting in voor het komende jaar
- op de begroting het bank of gironummer vermelden, waar de bijdrage op gestort moet worden
- de BC legt jaarlijks financiële verantwoording af aan de VHH

- er kan een subsidie aanvraag ingediend worden voor extra activiteiten, zoals bijvoorbeeld 5 of 10 jarig bestaan
- de VHH bepaald of de vergoeding toegekend wordt
- de VHH houdt zich aan de daarvoor bestaande normen

De BC's kunnen altijd voor advies terecht bij de VHH over het bijhouden van hun administratie en het indienen van een begroting.

Afdeling financiën

Henk Bakker en Theo Vermeij



## Nieuwjaarsreceptie.

Op 6 januari heeft de VHH haar jaarlijkse nieuwjaarsreceptie gehouden. Wij waren verheugd over de opkomst. Elk jaar moeten we toch maar weer afwachten hoe de belangstelling zal zijn.



De receptie is ook een graadmeter van hoe de vereniging functioneert. Doe je het als vereniging goed zal men niet zo snel de moeite nemen om te komen. Er is ons wel op-

gevallen dat alle organisaties, waarmee wij in overleg zijn, om de belangen van bewoners te behartigen, ruim vertegenwoordigd waren. De opkomst van de bij de VHH aangesloten bewonerscommissies viel eigenlijk een beetje tegen.

Hiervan waren er beduidend minder dan in 2004. Wat is daarvan de reden vraagt de PR commissie zich af. Is de tijd van 16.30 tot 19.30 uur niet goed gekozen? Wij hebben voor dit tijdstip gekozen zodat velen na hun dagelijkse arbeid even langs kunnen komen. Daar de vergrijzing toeslaat zijn veel leden van onze doelgroep niet meer bij het arbeidsproces betrokken. Voor velen valt de receptie dan toch onder etenstijd. Komt de uitnodiging wel op tijd bij alle leden van een bewonerscommissie aan? Beide punten kunnen wel eens de reden zijn. De VHH zal zich de komende tijd beraaden hoe we dit kunnen verbeteren.

Theo Vermeij

## Oproep Algemene ledenvergadering

Deze wordt dit jaar **NIET** gehouden in de Meerstede.

Er is dit jaar gekozen voor het wijkcentrum 't Kattegat gelegen in de wijk Bornholm bij het winkelcentrum Skagerhof.

Er is al een vooraankondiging verstuurd naar alle BC's. Maar toch ook nog een oproep via dit blad ter herinnering.

Tot ziens op maandag

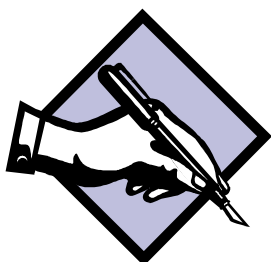
**4 April** in het 't **Kattegat** Skagerrak 328.  
te Hoofddorp  
Ingang parkeerterrein achterzijde

## Vraag ???

De redactie van dit blad zoekt kopij. Wie o wie durft het aan om een eens artikel te schrijven over hun dorp, wijk, buurt of straat. Groot of klein maakt niet uit. U kunt ons ook uitnodigen om samen met u een artikel te schrijven.

Bel, schrijf of mail de  
VHH.

De redactie



*Zijn ouderen niets meer waard ???*

*Wij zijn een goudmijn!  
Wij hebben zilver in onze haren  
en goud in onze tanden.....  
Gas in onze darmen  
en stenen in onze nieren.  
Lood in onze schoenen  
en kalk aan onze nagels.  
Staal in onze heupen  
en soms plastic in onze knieën.  
Vol medicijnen lijken wij wel  
een goudmijn.*

*Een land met zoveel mineralen  
zal het jaar 3000 wel halen.  
Daarom gaan wij fier door het leve  
nemen kritiek op als een spons.  
Want door bovenstaande rijkdom  
drijft de economie op ons.*

*Het is maar dat je het weet*

Henk Netz

# Interview met *dh*r. Bokhorst voorzitter van de BC

De bewonerscommissie heeft naast de voorzitter, penningmeester en secretaris nog twee actieve bewoners die hand- en spandiensten verlenen. Zo verzorgt mevr. Bokhorst de planten in de hal en op de gangen. Er is een jongere bewoner, die zorgt dat o.a. de verlichting in de openbare ruimte van het complex blijft branden.

Het complex bestaat uit 28 wooneenheden. Het bestuur vergadert 3 à 4 maal per jaar. Hierbij zijn ook de twee actieve bewoners aanwezig. Je zou dus kunnen stellen dat zij ook bij het bestuur horen. Elk jaar wordt er een algemene ledenvergadering



gehouden in het atrium, waarbij ook de W o o n m a a t - schappij uitgenodigd wordt. Deze vergaderingen beginnen meer op een

klachtenuurtje uit te lopen, hetgeen niet de bedoeling is van deze vergadering. De bewoners worden er dan ook op gewezen dat de bewonerscommissie er niet is voor individuele klachten. Deze moet men zelf melden bij de Woonmaatschappij. De bewonerscommissie is er voor problemen die het hele complex aangaan. Dit proberen wij op te lossen door goed overleg.

Met de Woonmaatschappij hebben wij veel overleg gehad over diverse onderwerpen. Op vragen door ons aan de WM gesteld, hebben wij altijd een duidelijk antwoord gehad. De reden waarom voorstellen van ons, niet of wel, uitgevoerd worden is duidelijk geformuleerd. Zo hebben wij een lift aangevraagd voor het complex. Dit ging niet door vanwege de hoge kosten. Hier zal de huurder uiteindelijk ook aan meebetalen. Een goederenlift buitenom is onderzocht maar dat is technisch weer niet haalbaar. We hebben wel bereikt dat de deksels van de afvalcontainers versterkt zijn, zodat deze niet meer ingetrapt kunnen worden. Overlast van te hard rijdende brommers is in samenwerking met rayonbeheer opgelost door het plaatsen van hekken.



Woon en leefomgeving. Ik ben geboren en getogen in de Haarlemmermeer. Geboren aan de Rijnlanderweg als zoon van een boerenknecht. Ben bij Vicon gaan werken en met avondstudies heb ik mij opgewerkt tot bedrijfsverpleegkundige. Dokter Siem, zoals ik genoemd werd, heeft 38 jaar lang met veel plezier met de artsen samen gewerkt voor het welzijn van het personeel.

Toen het met het bedrijf slechter ging werd de medische dienst opgeheven en ben ik met vervroegd pensioen gegaan.

Bij de EHBO ben ik nog actief in het geven van cursussen. Ik ben nu 73 jaar en leef nog samen met mijn vrouw. We hebben 4 dochters en 6 kleinkinderen, dus toch nog druk genoeg naast het werk aan de BC. Wij wonen hier op Turfstecker heel mooi. Het uitzicht is ruim en het is hier levendig door kinderen die naar school gaan.

Er zijn nog wel enige problemen met hangjongeren, die bij slecht weer binnen in de hal staan te roken (joint). Wordt dit te erg, dan gaan we de WM verzoeken om een slot op de buitendeur te plaatsen. Maar dit heeft ook weer zo zijn voor- en nadelen.



Toekomst BC : Is niet al te rooskleurig, al omvat het niet zoveel werk. Toch zal het waarschijnlijk moeilijk worden een goede opvolging te regelen. Dit vanwege de leeftijd van de bewoners. 90% van de bewoners bestaat n.l uit jongeren, die werken en zij stromen na enige jaren toch weer door.

VHH: Wij hebben Vera (PR vrouw). Zij onderhoudt de contacten met de VHH en dat gaat goed. De VHH stelde voor om op een bewonersavond en/of een bestuursvergadering aanwezig te mogen zijn. Er zal van de BC een uitnodiging komen om een vergadering bij te wonen.

# Communicatie Huurder - Verhuurder

Bij de bewonerscommissies (BC's) aangesloten bij het Platform Seniorencomplexen(VHH) waren nogal wat onduidelijkheden wat betreft de communicatie met de Woonmaatschappij (WM). Er leefden vragen over b.v. bij wie kan ik met mijn individuele klachten, problemen enz. terecht . Moet ik zijn bij de huismeester, de BC of moet ik rechtstreeks contact opnemen met de WM? Het platform heeft om die reden mevr. Olsen van de Woonmaatschappij uitgenodigd bij het overleg van 24 januari j.l.. Enkele BC's hadden reeds hun vragen van tevoren op papier gezet en ingediend. Uit veel van de gestelde vragen blijkt dat de bewoner er vanuit gaat, dat als hij/zij een klacht c.q. vraag bestemd voor de WM aan een huismeester of BC meldt, dat het dan wel goed komt. Het zal in veel gevallen wel goed gaan. Maar het is toch niet de juiste weg. De huismeester en/of de bewonerscommissie is niet de aangewezen persoon.

## *Wat kan men dan doen?*



- \* Rechtstreeks bellen naar de klantenservice(vanaf juni naar het CCC)van de WM..
- \* Kan de medewerker zelf actie ondernemen dan wordt dit gedaan door bij een duidelijke klacht een opdrachtbon naar de aannemer te sturen.
- \* De bewoner krijgt GEEN kopie meer van de opdrachtbon.
- \* Moet er eerst een opzichter naar de klacht komen kijken dan wordt er gelijk een afspraak gemaakt of men wordt doorverbonden naar de opzichter.
- \* De bewoner kan ook vragen naar de opzichter.

Het voordeel is dat door beide partijen duidelijke afspraken gemaakt kunnen worden. Worden de afspraken niet nagekomen kan men altijd weer contact opnemen met de W.M..

Door de reorganisatie zijn er zaken fout gegaan. Dat proberen we te beperken maar iedere {nieuwe} medewerker moet toch zijn eigen weg weer zien te vinden binnen de organisatie.

Het is ook een gewoonte geworden om de klachten via de bewonerscommissie of de huismeester te laten lopen. Het is veel slimmer om de individuele bewoner zijn of haar klacht zelf door te laten geven. Komt een bewoner er niet uit dan kan men de hulp inroepen van de bewonerscommissie of huismeester.

## *Wat is de hoofdtak van de huismeester?*

Het schoon, heel en veilig houden van woongebouwen en woonomgeving. Dit lijkt simpel maar er komt meer bij kijken o.a.

- Schoonmaken van de openbare ruimten en toezicht houden op schoonmaakbedrijven
- Bewoners vriendelijk aanspreken op hun woongedrag en bewoners stimuleren in het veilig en leefbaar houden van de buurt.
- Bestrijden van onveiligheid en zorg dragen voor snelle herstelwerkzaamheden bij vandalisme.
- Contacten onderhouden met bewonerscommissies, wijkagent, buurtbeheer enz.

Wordt vervolgd,

Theo Vermeij en Yvonne Olsen.



## Dames en heren bestuursleden van de BC's.

Voor de VHH is de Info één manier om BC's te informeren. Wilt u dit blad en andere informatie die u van de VHH ontvangt binnen het bestuur laten circuleren.



COLOFOON

### Redactie:

Henk Netz  
Ab de Groot  
Theo Vermeij  
Astrid de Mos

### Adres

Wormerstraat 29  
2131 AX Hoofddorp  
Tel: 023-5626276  
Fax: 023-5626326  
E-mail: info@VHH2000.nl  
Web: www.VHH2000.nl

### Drukwerk

Paswerk Bedrijven  
Grafisch